

Приложение 2
к отчету о самообследовании
ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова
за 2024 год

Образовательные программы среднего профессионального образования

В отчетном периоде обучение осуществлялось по 4 программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена:

№ п/п	Код специальност и	Наименование специальности	Присваиваемая по специальности квалификация	Форма обучения
1.	09.02.07	Информационные системы и программирование	Программист	Очная (на базе 9 классов)
2.	38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Бухгалтер	Очная (на базе 9 классов)
3.	40.02.04	Юриспруденция	Юрист	Очная (на базе 9 классов)
4.	54.02.01	Дизайн (по отраслям)	Дизайнер	Очная (на базе 9 классов)

Первый набор обучающихся состоялся в отчетном 2024 году. Набор производился по 4 образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена на места за счет физических и (или) юридических лиц очной формы обучения:

Наименование специальности	План набора	Количество поданных заявлений	Количество зачисленных (чел.)
09.02.07 Информационные системы и программирование	25	74	25
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	25	67	21
40.02.04 Юриспруденция	25	90	25
54.02.01 Дизайн (по отраслям)	25	41	18
ИТОГО	100	272	89

Качество образования

Результаты зачетно-экзаменационной сессии отражают степень сформированности ключевых компетенций у обучающихся.

В I полугодии 2024-2025 учебного года аттестации подлежали 85 обучающихся. Из них успешно прошли аттестацию – 63 чел. (74,1%); имеют академическую задолженность – 22 чел. (25,9%).

Анализ образовательных программ на предмет соответствия и выполнения показателей аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам среднего профессионального образования (согласно методике расчета по приказу от 24.04.2023 Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего

образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования») показал следующие результаты.

Согласно требованиям аккредитационного мониторинга минимальное значение итогового балла должно составлять:

а) при отсутствии демонстрационного экзамена в образовательной программе среднего профессионального образования - 35 баллов;

б) при наличии демонстрационного экзамена в образовательной программе среднего профессионального образования - 40 баллов.

Оценка проводилась по следующим аккредитационным показателям:

№ п/п	Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов
1.	Наличие электронной информационно-образовательной среды - АП1	Имеется	5
		Не имеется	0
2.	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования - АП2	51% и более	20
		31% - 50%	10
		Менее 31%	0
3.	Участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования, - АП3	Принимали участие	10
		Не принимали участие	0
4.	Медианный результат предшествующей аттестации обучающихся образовательной организации в форме демонстрационного экзамена по образовательной программе среднего профессионального образования (если образовательной программой предусмотрено наличие демонстрационного экзамена) - АП4	Выше или равен медианному значению	10
		Меньше медианного значения	0
5.	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования, - АП5	25% и более	10
		Менее 25%	0
6.	Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования, - АП6	Более или равна 25%	10
		10 - 24%	5
		Менее 10%	0
7.	Наличие внутренней системы оценки качества образования - АП7	Имеется	5
		Не имеется	0

Показатель **АП2** (трудоустройство выпускников) не может быть представлен, поскольку выпуска по программам еще не было. По этой же причине не может быть представлен показатель **АП4** (медианный результат предшествующей аттестации обучающихся образовательной организации в форме демонстрационного экзамена).

Также не может быть рассчитан показатель **АП5** (доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей), т.к. профессиональные модули в рамках реализации программ еще не осваивались.

Показатели **АП1** (наличие электронной информационно-образовательной среды) и **АП7** (наличие внутренней системы оценки качества образования) оцениваются 5 баллами, поскольку требования к ним организацией выполняются.

По показателю **АП1** подтверждается наличие следующих компонентов:

- 1) доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) локальный нормативный акт об электронной информационной образовательной среде;
- 3) наличие доступа к электронной библиотечной системе;
- 4) наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных (подборкам информационных ресурсов по тематикам в соответствии с содержанием реализуемой образовательной программы);
- 5) наличие доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал);
- 6) наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в электронной информационно-образовательной среде);
- 7) доступ к электронному расписанию (под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии).

Компонент «Личный кабинет в федеральной государственной информационной системе «Моя школа» по программам отсутствует.

По показателю **АП7** на официальном сайте университета в сети «Интернет» представлены следующие критерии внутренней системы оценки качества образования:

- 1) локальный нормативный акт о внутренней системе оценки качества образования;
- 2) отчет о самообследовании, включающий информацию о:
 - результатах опросов педагогических работников организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
 - результатах опросов обучающихся организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Показатель **АП3** (участие обучающихся образовательной организации в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования) по каждой программе также может быть оценен 10-ю баллами, т.к. обучающиеся участвовали во всероссийских проверочных работах:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование – 23 человека (92%);
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 18 человек (86%);
- 40.02.04 Юриспруденция – 24 человека (96%);
- 54.02.01 Дизайн (по отраслям) – 12 человек (67%).

Итоговые результаты следующие:

Образовательная программа	АП1		АП2		АП3		АП4		АП5		АП6		АП7		Общий итог, балл
	значение	баллы	значение	баллы	значение	баллы	значение	баллы	значение	баллы	значение	баллы	значение	баллы	
09.02.07 Информационные системы и программирование	имеется	5	Не было	да	10	Не было	Не было	33,3 %	10	имеется	5	30			
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	имеется	5	Не было	да	10	Не было	Не было	30%	10	имеется	5	30			
40.02.04 Юриспруденция	имеется	5	Не было	да	10	Не было	Не было	33,3 %	10	имеется	5	30			
54.02.01 Дизайн (по отраслям)	имеется	5	Не было	да	10	Не было	Не было	44,4 %	10	имеется	5	30			

Учитывая, что 3 показателя из 7 не могут быть представлены, итоговый балл не может быть выведен. Поэтому общий итог представлен по тем показателям, которые возможно оценить на данный момент.

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по образовательной программе среднего профессионального образования

09.02.07 Информационные системы и программирование

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе – феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование в количестве 4 человека из профильных организаций.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	33,3
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	16,7
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	16,7
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	0
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	16,7
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	16,7
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	25
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	0
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	75
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	18,2
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	9,1
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	0

	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	9,1
	Трудоустройство студентов и выпускников	36,4
	Проведение семинаров с представителями компании в вузе	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	9,1
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	0
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научноемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	9,1
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	25
	8	50
	9	0
	10	25
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	25
	7	0
	8	75
	9	0
	10	0
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	50
	средний уровень	25
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	

	высокий уровень	25
	хороший уровень	50
	средний уровень	25
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	75
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	75
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	21,4
	Целеустремленность	7,1
	Умение работать в команде	21,4
	Креативное мышление	7,1
	Обучаемость	21,4
	Лояльность	0
	Творчество	0
	Инициативность	7,1
	Опыт работы	7,1
	Знание ИТ-технологий	7,1
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	0
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	11,8
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	5,9
	Умение реализовывать на практике полученные знания	23,5
	аналитические навыки	5,9
	Коммуникативные навыки	5,9
	техническая и компьютерная грамотность	5,9
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	8,3
	Управление конфликтами	8,3
	Коммуникации в команде	11,8
	Способность к инициативе и предпринимательству	5,9
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	5,9
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	5,9
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	5,9

8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	60
	Повысить навыки производственной дисциплины	0
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	40
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	50
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	25
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	25
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	0
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	50
	Не является требованием	50
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	100
	Навыки саморазвития	0
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	0
	Нет	100
	Уже участвую	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	50
	Нет	50
	Планируем	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	75
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	25
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	75
	Нет	25
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	50
	На среднем уровне	25
	На низком уровне	25
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	50
	На среднем уровне	50
	На низком уровне	0

Анализируя результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования можно сделать следующие выводы. Работодатели удовлетворены качеством подготовки студентов, наиболее важными качествами для них является: коммуникабельность, умение работать в команде, обучаемость (по 21,4% соответственно).

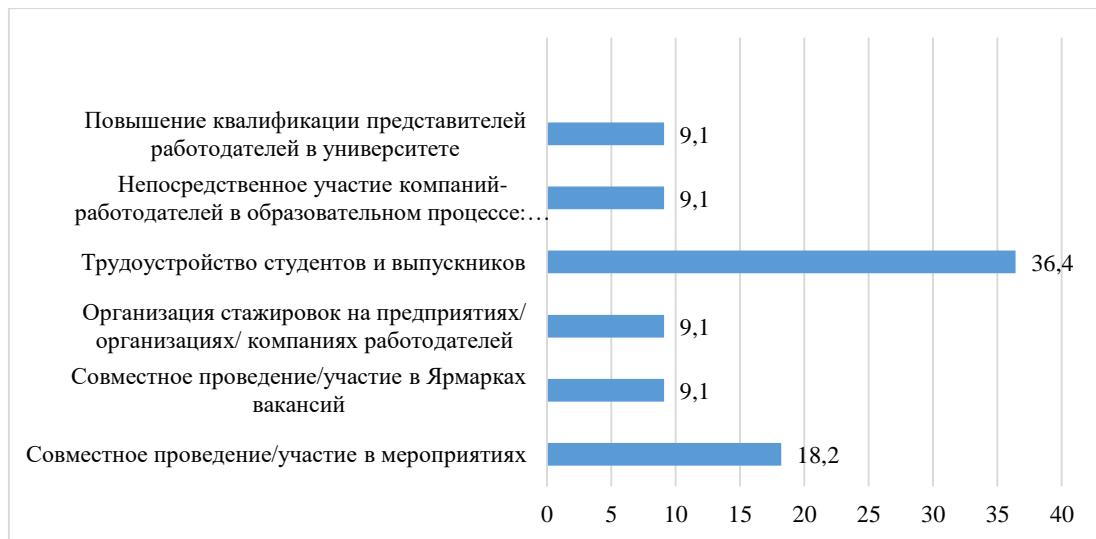


Рисунок 1. Результаты анкетирования по вопросу №3 «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?»

Как видно на рисунке 1, для работодателей наиболее значимыми формами взаимодействия с университетом, является: трудоустройство выпускников (36,4%) и совместное участие в мероприятиях (18,2%), а также проведение Ярмарок вакансий, участие представителей работодателей в учебном процессе, а также организация повышений квалификации для работодателей и их представителей на базе университета (по 9,1%).

При выборе сотрудника работодатели заинтересованы в наличии у него следующих профессиональных компетенций: умение реализовывать на практике полученные знания (16,7%), способность использовать методы анализа и моделирования (8,3%), умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности, аналитические навыки, коммуникативные навыки, техническая и компьютерная грамотность, стремление к саморазвитию и повышению квалификации, управление конфликтами, коммуникации в команде, способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности, способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил (по 8,3% соответственно).

2.

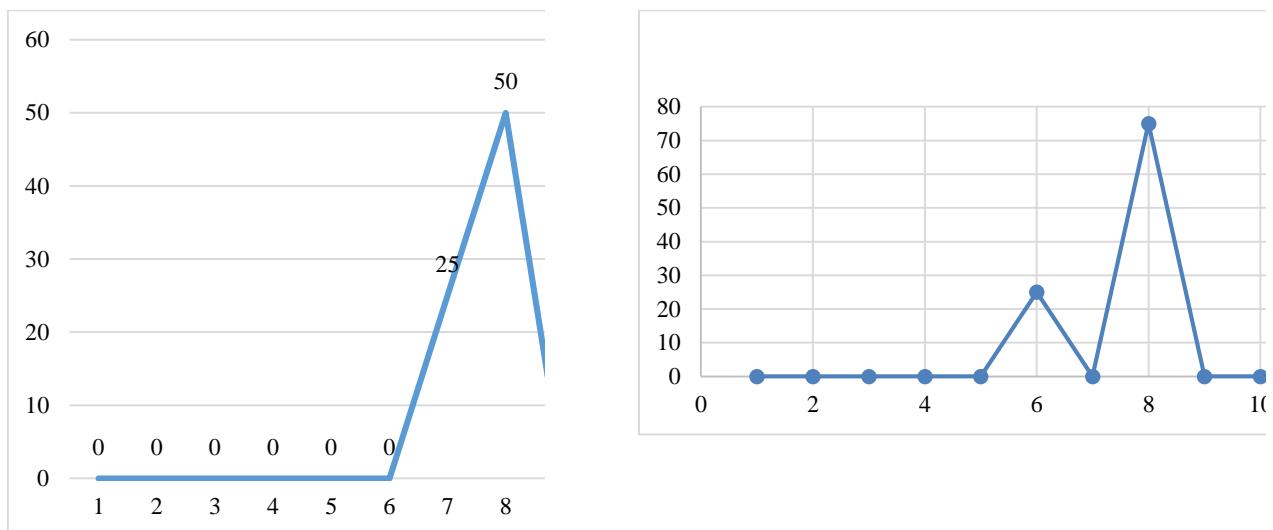


Рисунок 2. Результаты анкетирования по вопросам №4 «Уровень теоретической подготовки» и №5 «Уровень практической подготовки»

На рисунке 2, представлены ответы работодателей на вопросы 4 и 5 анкеты. Как видно, представители работодателей высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки выпускников. Это свидетельствует о том, что обучающиеся по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование получают достаточный объем знаний, который используют в своей дальнейшей профессиональной деятельности.

Таким образом, работодатели удовлетворены работой университета по подготовке специалистов, готовы сотрудничать с вузом по различным направлениям деятельности. Также они высоко оценивают уровень теоретической и практической подготовки выпускников, отмечают их ориентацию на становление в профессиональной сфере, трудолюбие и умение работать в команде.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 09.02.07 Информационные системы и программирование в опросе приняли участие 14 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений;

- санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	42,9
	первая	
	категории не имею	51,7
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	42,9
	информация от администрации	50
	корпоративная почта	
	коллеги других структурных подразделений	
	официальный сайт организации	7,1
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	42,9
	не удовлетворен	7,1
5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	28,6
	раз в неделю	28,6
	каждый день	35,7
	не посещаю	7,1
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	21,4
	частично удовлетворяет	42,9
	не удовлетворяет	35,7
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	35,7
	не удовлетворен	21,4
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	
	несколько раз в месяц	14,3
	не посещаю	85,7

	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	92,9
	Нет	7,1
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	92,9
	устраивают частично	7,1
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	64,3
	Нет	
	Не всегда	35,7
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	78,6
	частично удовлетворен	21,4
	не удовлетворен	
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	28,6
	частично соответствует	28,6
	не соответствует	42,9
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	57,1
	частично удовлетворен	35,7
	не удовлетворен	7,1
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	71,4
	Редко	28,6
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	
	вполне удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	64,3
	Публикую 3-5 статьи/ статей	
	Публикую более 5 статей	
	Не публикуюсь	35,7
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	42,9
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	57,1
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	21,4
	Ежегодно	57,1

	Более 2-х раз в году	
	Не прохожу	21,4
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	7,1
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	92,9
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	7,1
22	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	35,7
	частично удовлетворен	64,3
	не удовлетворен	
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	71,4
	частично удовлетворяет	28,6
	не удовлетворяет	
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	35,7
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	14,3
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	42,9
	не удовлетворен	14,3
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	
	3	21,4
	4	21,4
	5	57,1
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	7,1
	2	
	3	7,1
	4	35,7
	5	50
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	

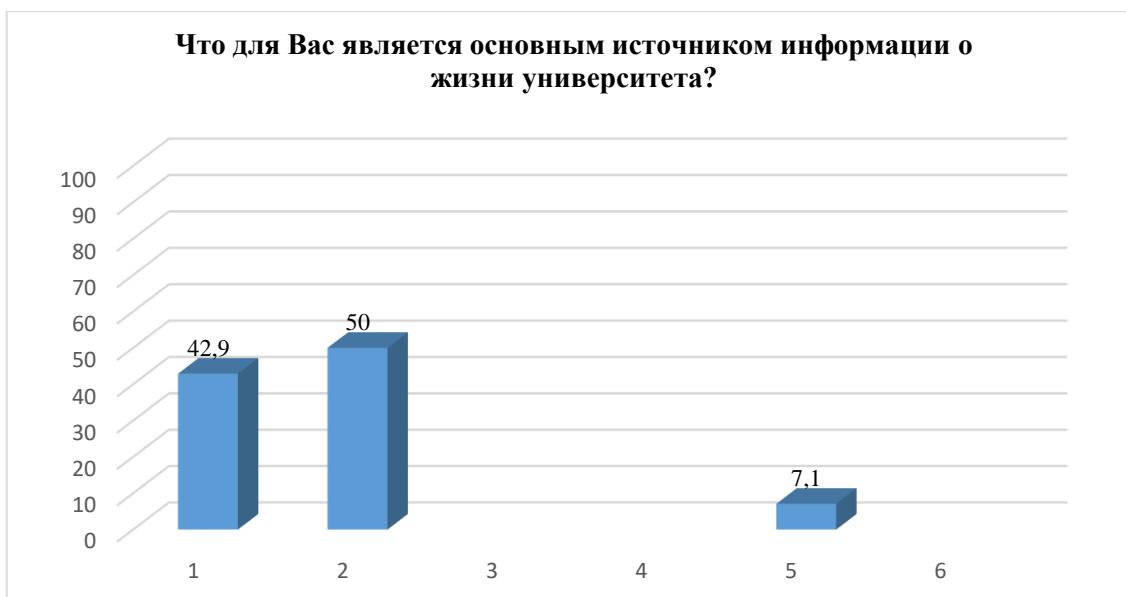
	2	
	3	21,4
	4	35,7
	5	42,9
качество функционирования ЭИОС.		
	1	
	2	
	3	7,1
	4	42,9
	5	50
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	7,1
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации	
	1	
	2	14,3
	3	
	4	50
	5	35,7
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	
	2	
	3	7,1
	4	42,9
	5	50
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	28,6
	2	28,6
	3	7,1
	4	28,6
	5	7,1
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
	1	
	2	21,4
	3	21,4
	4	35,7
	5	21,4
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	42,9
	2	14,3
	3	14,3
	4	14,3
	5	14,3
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	

	1	21,4
	2	21,4
	3	28,6
	4	21,4
	5	7,1
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	7,1
	2	7,1
	3	35,7
	4	28,6
	5	21,4
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	28,6
	2	
	3	14,3
	4	21,4
	5	35,7
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	
	2	14,3
	3	35,7
	4	21,4
	5	28,6
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	28,6
	2	
	3	14,3
	4	21,4
	5	35,7
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	7,1
	2	
	3	42,9
	4	21,4
	5	28,6
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	35,7
	2	28,6
	3	7,1
	4	21,4
	5	7,1
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
	1	21,4
	2	28,6
	3	14,3
	4	28,6

	5	7,1
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	50
	Частично удовлетворяют	50
	Не удовлетворяют	

Анализ результатов по вопросу №1

На диаграмме 1 представлены результаты ответа на вопрос №2: «Для Вас основной источник информации о жизни университета?». Как видно из диаграммы, наиболее предпочтительными источниками информации для преподавателей являются официальные документы, а также информация от администрации.



- 1 официальные документы: приказы, распоряжения, положения
- 2 информация от администрации
- 3 корпоративная почта
- 4 коллеги других структурных подразделений
- 5 официальный сайт организации
- 6 информацией не интересуюсь

В целом результаты анкетирования педагогического состава образовательной организации свидетельствуют о том, что материально-техническая оснащенность и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги, имеющиеся в образовательной организации, частично удовлетворяют преподавателей.

2. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и

получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/ п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	42,9
	частично соответствует	53,6
	не соответствует	
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	28,6
	Да, я существенно развил данные навыки	71,4
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	3,6
	хороший уровень	25
	удовлетворительный уровень	57,1
	низкий уровень	10,7
	очень низкий уровень	3,6
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	3,6
	Да, считаю	96,4
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	7,1
	Частично удовлетворен	82,1
	Не удовлетворен	10,7
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	39,3
	Частично удовлетворен	53,6
	Не удовлетворен	7,1
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	

	расписание размещается своевременно	96,4
	расписание размещается не своевременно	3,6
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	40
	хороший уровень	57
	удовлетворительный уровень	3
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	21,4
	частично соответствует	71,4
	не соответствует	7,1
16	Как Вы отноитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	32,1
	без посещаемости уровень знаний ниже	57,1
	считаю, что не обязательно посещать занятия	10,7
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	28,6
	Да, пропускаю по болезни	53,6
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	17,9
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	

	контактная работа с преподавателями организована хорошо	39,3
	объем контактной работы слишком большой	35,7
	объем самостоятельной работы недостаточный	
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	25
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	13,8
	индивидуальная работа	10,3
	обсуждение, дискуссии	19
	тесты	25,9
	деловые игры	15,5
	тренинги	3,4
	презентации	12,1
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	50
	в нем нет необходимости	50
21	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	17,9
	считаю, что дистанционная форма удобна	60,7
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	21,4
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	14,3
	хороший уровень	39,3
	удовлетворительный уровень	42,9
	низкий уровень	3,6
	очень низкий уровень	
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	21,4
	Скорее да, чем нет	60,7
	Скорее нет, чем да	14,3
	Нет	3,6
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	27,3
	локальный диск образовательной организации	2,3
	личный кабинет обучающегося	15,9
	староста, одногруппники	43,2
	социальные сети образовательной организации	2,3
	устная неофициальная информация	4,5
	информацией о жизни образовательной организации не владею	4,5
	корпоративная почта образовательной организации	
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	

	раз в месяц	17,9
	раз в неделю	32,1
	каждый день	32,1
	не посещаю	14,3
	в период сессии	3,6
27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	
	иногда участвую	20
	пока не принимал участие	80
28	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	7,1
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	78,6
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	14,3
	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	7,1
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	3,6
	2	7,1
	3	32,1
	4	39,3
	5	17,9
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	7,2
	2	3,6
	3	53,6
	4	21,4
	5	14,3

Анализ результатов по вопросу №19

На диаграмме 2 представлены результаты ответа на вопрос №19: «Какие методы обучения Вам нравятся больше?». Как видно из диаграммы, наиболее предпочтительными являются следующие методы обучения – тесты, обсуждения-дискуссии, деловые игры и презентации. Преподавателям рекомендуется использовать указанные методы обучения, с целью повышения качества получаемых знаний.



- 1 Опрос
- 2 Индивидуальная работа
- 3 Обсуждение, дискуссии
- 4 Тесты
- 5 Деловые игры
- 6 Тренинги
- 7 Презентации

Анализ результатов по вопросу №22

На диаграмме 3 представлены результаты ответа на вопрос №22: «Уровень доступности учебной и методической литературы». Как видно из диаграммы, обучающиеся положительно оценили уровень доступности учебной и методической литературой – 53,6%.



- 1 высокий уровень
- 2 хороший уровень
- 3 удовлетворительный уровень
- 4 низкий уровень
- 5 очень низкий уровень

На основе результатов анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие общие выводы: содержание учебного материала соответствует ожиданиям обучающихся, образовательная программа способствует развитию надпрофессиональных навыков, позволяет получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и по профессиональным дисциплинам. Студенты отмечают хороший уровень организации и проведения занятий. В целом обучающиеся высоко оценивают организацию учебного процесса.

3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиям организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?	
	глубокие знания, умения и навыки учащихся	70,6
	гарантированное поступление в вуз	
	социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни	23,5
	формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения	
	другое	5,9
2	Какую специальность получает обучающийся?	
	09.02.07 Информационные системы и программирование	100
	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	
	40.02.04 Юриспруденция	
	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?	
	да	70,6
	скорее да, чем нет	17,6
	скорее нет, чем да	11,8
	нет	
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями?	
	хорошие отношения со всеми педагогами	58,8
	хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	17,6
	отношения носят теплый, неформальный характер	5,9
	безразличные отношения	5,9

	чаще всего отношения носят конфликтный характер затрудняюсь ответить	
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?	11,8
	да	23,5
	скорее да, чем нет	58,8
	скорее нет, чем да	11,8
	нет	5,9
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагоги к Вашему сыну / дочери влияет на оценку?	
	да	47,1
	нет	52,9
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения?	
	да	41,2
	нет	
	затрудняюсь ответить	58,8
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?	
	да	64,7
	скорее да, чем нет	29,4
	скорее нет, чем да	
	нет	29
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	35,3
	скорее да, чем нет	58,8
	скорее нет, чем да	
	нет	5,9
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	11,8
	занятые требования педагога	17,6
	плохое состояния здоровья	5,9
	трудности в общении с педагогами	11,8
	трудности в общении с одногруппниками	
	не испытывает трудностей	29,4
	затрудняюсь ответить	17,6
	другое	5,9
11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	70,6
	скорее да, чем нет	23,5
	скорее нет, чем да	5,9
	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	47,1
	скорее да, чем нет	47,1
	скорее нет, чем да	5,9
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	

	получение высшего профессионального образования	70,6
	получение среднего профессионального образования	5,9
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	
	пока не знаю	23,5

Анализ результатов по вопросу №1

На диаграмме 4 представлены результаты ответа на вопрос №1: «Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?». Как видно из диаграммы, большинство родителей придерживаются мнения, что это глубокие знания, умения и навыки и социальная успешность в дальнейшей жизни.



- 1 глубокие знания, умения и навыки учащихся
- 2 гарантированное поступление в вуз
- 3 социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни
- 4 формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения
- 5 другое

Анализ результатов по вопросу №13

На диаграмме 5 представлены результаты ответа на вопрос №13: «Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери». Видно, что большинство родителей по окончании СПО планируют дальнейшее обучение своего сына/дочери в высшем учебном заведении.



- 1 получение высшего профессионального образования
- 2 получение среднего профессионального образования
- 3 профессиональная подготовка на курсах и т.п.
- 4 пока не знаю

В целом, на основе результатов опроса родителей обучающихся можно сделать вывод, что они в целом удовлетворены тем, как их дети ощущают себя в учебном заведении, в том числе взаимоотношениями с преподавателями. По мнению родителей, преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне, также отмечается получение обучающимися достаточного уровня знаний для сдачи ГИА.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, педагогических работников, обучающихся и родителей, можно сделать следующие выводы.

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

в целом результаты анкетирования педагогического состава образовательной организации свидетельствуют о том, что материально-техническая оснащенность и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги, имеющиеся в образовательной организации, частично удовлетворяют преподавателей.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

содержание учебного материала соответствует ожиданиям обучающихся. Образовательная программа способствует развитию надпрофессиональных навыков, позволяет получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и по профессиональным дисциплинам. Отмечается хороший уровень организации и проведения занятий. В целом высоко оценивается отношение к организации учебного процесса.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

родители положительно оценивают условия обучения, доступность учебных материалов и поддержку со стороны администрации. Они также отмечают важность практической подготовки и выражают пожелания проявлять больше индивидуальный подход к студентам.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по образовательной программе среднего профессионального образования

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** в количестве 5 человек представители профильных организаций.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества образовательной организации и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашей образовательной организацией (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	31.3%
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах с обучающимися	6.3%
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	31.3%
	Сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов	18.8%
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	0
	Участие в государственной итоговой аттестации	0
	Сотрудничали в области актуализации разработки образовательной программы/её части	0
2	Если сотрудничали в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику.	
	рецензирование образовательной программы в целом	40%
	экспертиза рабочих программ дисциплин	0
	экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	20%
	экспертиза оценочных материалов по практикам	40%
	проведение государственной итоговой аттестации	0
3	Какие формы взаимодействия образовательной организации и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	22.7%
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	4.5%
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	0

	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей	0
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	4.7%
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	0
	Трудоустройство обучающихся и выпускников	22.7%
	Проведение семинаров с представителями компаний в образовательной организации	0
	Организация презентаций компаний-работодателей в образовательной организации	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.п.	13.6%
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение ВКР по заказу компаний-работодателей	9.1%
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки выпускников, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	9.1%
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	0
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	20%
	8	40%
	9	0
	10	40%
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	20%
	9	40%
	10	40%
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в нашей организации в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки обучающихся, приходящих на практику	
	высокий уровень	80%
	хороший уровень	20%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0

	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) обучающихся, приходящих на практику	
	высокий уровень	60%
	хороший уровень	40%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников образовательной организации и Вашей организации при проведении практики обучающихся	
	высокий уровень	80%
	хороший уровень	20%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	60%
	хороший уровень	40%
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, выпускник с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	33.3%
	Целеустремленность	0
	Умение работать в команде	20%
	Креативное мышление	0
	Обучаемость	13.3%
	Лояльность	0
	Творчество	20%
	Инициативность	13.5%
	Опыт работы	0
	Знание ИТ-технологий	0
	Знание иностранного языка	0
	Амбициозность	00
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	0
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	11.5%
	Умение реализовывать на практике полученные знания	11.5%
	Аналитические навыки	3.8%
	Коммуникативные навыки	15.4%
	Техническая и компьютерная грамотность	7.7%
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	19.2%
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	7.7%
	Способность к инициативе и предпринимательству	0
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	3.8%

	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	11.5%
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	7.9%
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	14.3%
	Улучшить уровень практической подготовки	14.3%
	Повысить навыки производственной дисциплины	14.3%
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	57.1%
9	Какие направления взаимодействия с нашей образовательной организацией Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	20%
	Производственная практика обучающихся на базе Вашей организации	30%
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	0
	Целевая подготовка кадров для Вашего предприятия	0
	Трудоустройство выпускников к Вам на предприятие	50%
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	0
	Преимуществом	40%
	Не является требованием	60%
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	20%
	Навыки саморазвития	80%
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации, если не участвуете в данный момент?	
	Да	70%
	Нет	30%
	Уже участвую	0
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	100%
	Нет	0
	Планируем	0
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100%
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100%
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации?	
	На высоком уровне	100%
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?	

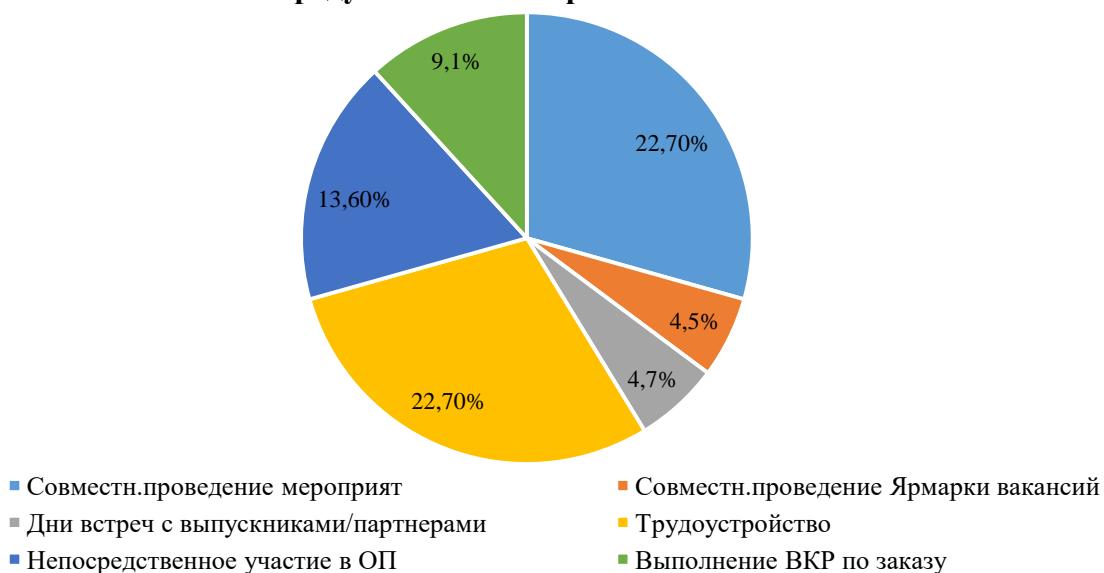
	На высоком уровне	100%
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

Большинство работодателей отмечают высокий уровень теоретической и практической подготовки специалистов по направлению 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Некоторые работодатели указывают на необходимость повышения навыков саморазвития и самообразования.

Работодатели выделяют следующие эффективные формы взаимодействия с образовательной организацией: совместное проведение/участие в мероприятиях (22,7%), трудоустройство обучающихся и выпускников (22,7%), непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.д. (13,6). Более подробная информация приведена в диаграмме:

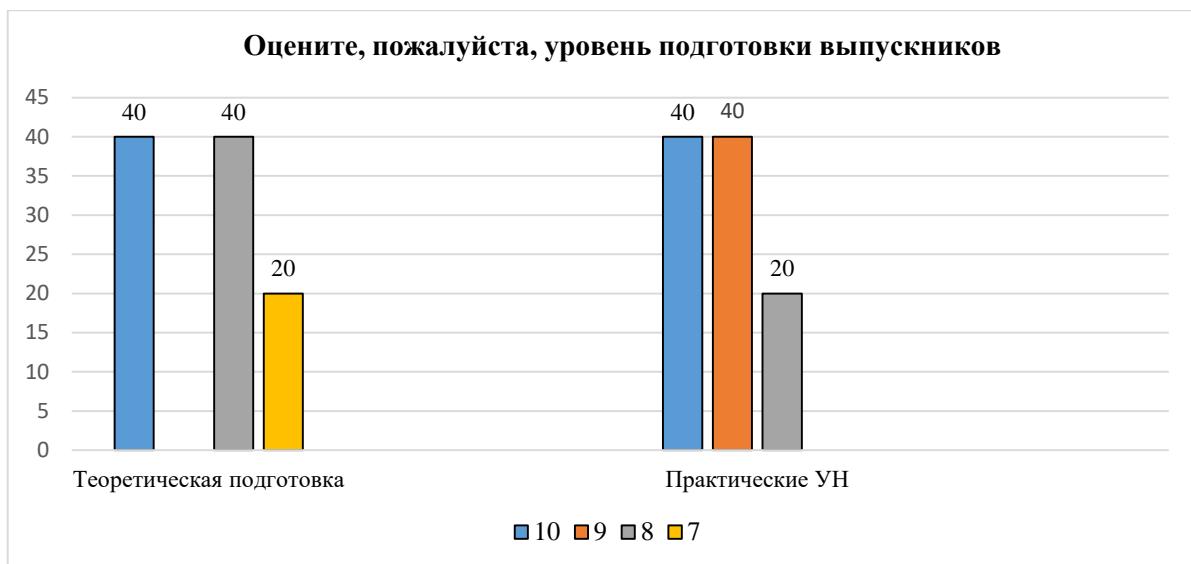
:

Какие формы взаимодействия образовательной организации и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?



Личностные качества студентов

Работодатели высоко оценивают личностные качества выпускников, такие как ответственность, коммуникабельность, инициативность творческий подход к работе и умение работать в команде. Эти качества делают их востребованными на рынке труда.



Рекомендации работодателей по улучшению подготовки специалистов по данному направлению подготовки:

- повысить навыки самодисциплины и самообразования;
- умение реализовать на практике полученные знания;
- обратить внимание на развитие навыков работы с цифровыми платформами и программами для дошкольного образования.

Общая оценка востребованности выпускников

Обучающиеся по направлению 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) являются востребованными специалистами на рынке труда. Работодатели отмечают их готовность к профессиональной деятельности и высокий уровень мотивации.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и

эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в опросе приняли участие 12 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений;
- санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	33,3
	первая	
	категории не имею	66,7
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации?	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	41,7
	информация от администрации	41,7
	корпоративная почта	8,3
	коллеги других структурных подразделений	
	официальный сайт организации	8,3
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	83,3
	частично удовлетворен	16,7
	не удовлетворен	
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	58,3
	частично удовлетворен	41,7
	не удовлетворен	

5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	25
	раз в неделю	50
	каждый день	25
	не посещаю	
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	25
	частично удовлетворяет	75
	не удовлетворяет	
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	16,7
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	8,3
	несколько раз в месяц	
	не посещаю	91,7
	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	91,7
	Нет	8,3
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	100
	устраивают частично	
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	50
	Нет	
	Не всегда	50
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	75
	частично удовлетворен	25
	не удовлетворен	
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	16,7
	частично соответствует	41,7
	не соответствует	41,7
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	66,7
	частично удовлетворен	33,3
	не удовлетворен	
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	58,3
	Редко	41,7
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	

	вполне удовлетворен	83,3
	частично удовлетворен	16,7
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	33,3
	Публикую 3-5 статьи/ статей	8,3
	Публикую более 5 статей	8,3
	Не публикуюсь	50
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	25
	Публикую 3 статьи и более	25
	Не публикуюсь	50
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	25
	Ежегодно	33,3
	Более 2-х раз в году	8,3
	Не прохожу	33,3
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	8,3
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	91,7
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	58,3
	не удовлетворен	8,3
22	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	58,3
	не удовлетворен	8,3
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	75
	частично удовлетворяет	25
	не удовлетворяет	
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	33,3
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	16,7
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	41,7
	не удовлетворен	8,3
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	

	1	
	2	
	3	16,7
	4	16,7
	5	66,7
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	
	2	
	3	8,3
	4	50
	5	41,7
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	
	2	
	3	16,7
	4	50
	5	33,3
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	
	2	
	3	8,3
	4	50
	5	41,7
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	50
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации	
	1	
	2	8,3
	3	16,7
	4	33,3
	5	41,7
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	
	2	
	3	16,7
	4	33,3
	5	50
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	16,7

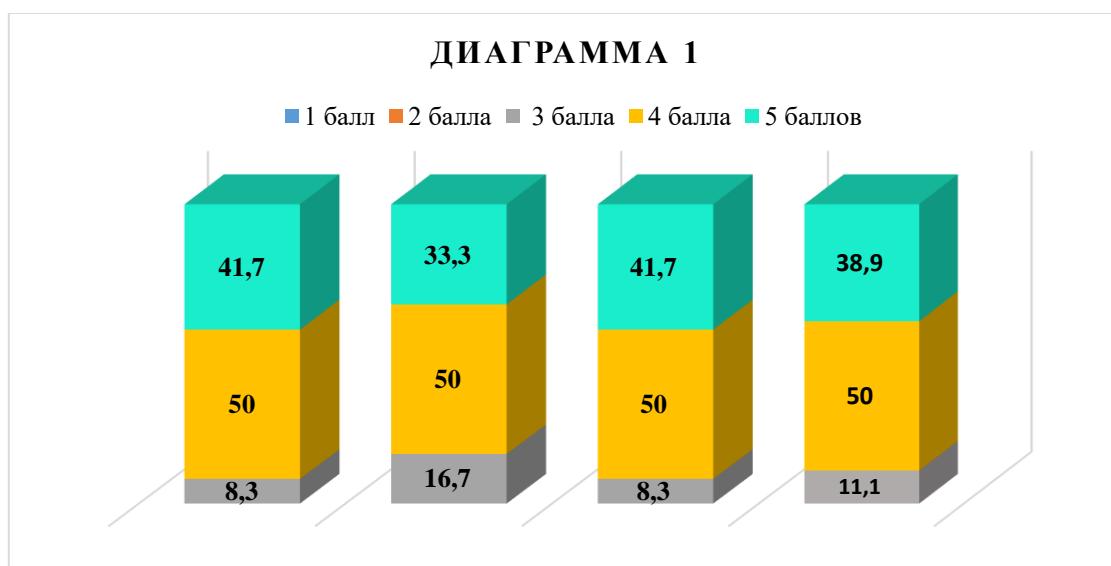
	2	8,3
	3	16,7
	4	41,7
	5	16,7
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организаций;	
	1	8,3
	2	8,3
	3	8,3
	4	33,3
	5	41,7
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	25
	2	8,3
	3	8,3
	4	33,3
	5	25
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	25
	2	8,3
	3	41,7
	4	16,7
	5	8,3
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	8,3
	2	16,7
	3	25
	4	41,7
	5	8,3
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	16,7
	2	16,7
	3	16,7
	4	8,3
	5	41,7
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	
	2	16,7
	3	25
	4	25
	5	33,3
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	
	2	8,3
	3	25
	4	25
	5	41,7

	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
1		
2		16,7
3		25
4		33,3
5		25
	наличие сменных кресел-колясок;	
1		16,7
2		16,7
3		16,7
4		33,3
5		16,7
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
1		8,3
2		16,7
3		33,3
4		25
5		16,7
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	50
	Частично удовлетворяют	50
	Не удовлетворяют	

Результаты анкетирования показывают, что абсолютное большинство педагогических работников удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Они отмечают высокий уровень организации образовательного процесса, профессионализм сотрудников и комфортные условия для работы.

Анализ результатов по вопросу №27

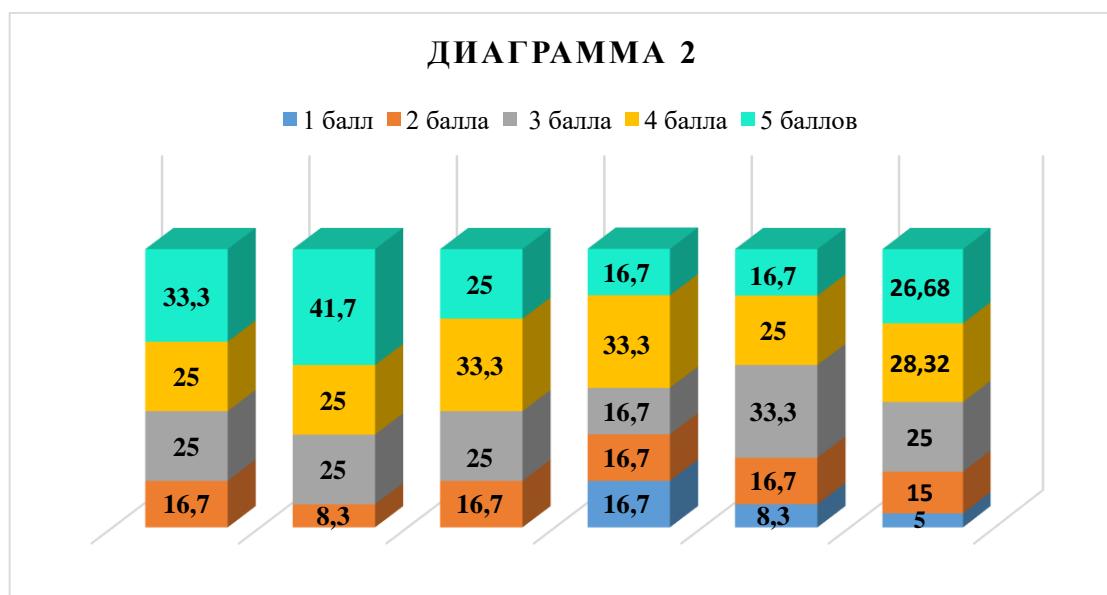
На диаграмме 1 представлены результаты ответа на вопрос №27. Как видно из диаграммы, качество подключения к ЭБС, ее наполненность методическими материалами, учебниками, а также качество функционирования ЭИОС получило высокую оценку от преподавателей. Оценки «4» и «5» составляют 88,9%.



- 1 качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее
- 2 наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы
- 3 качество функционирования ЭИОС
- 4 Среднее значение показателей

Анализ результатов по вопросу №31

На диаграмме 2 представлены результаты ответа на вопрос №31: «**Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?**». Как видно из диаграммы, педагогические работники удовлетворены качеством оборудованных пандусом, поручней, адаптированных лифтов и специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, позволяющие свободно передвигаться обучающимся с ОВЗ по территории образовательной организации. Среднее значение оценок «4» и «5» составляют 55%.



- 1 оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- 2 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 наличие сменных кресел-колясок
- 5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
- 6 Среднее значение показателей

На основе результатов анкетирования педагогических работников можно сделать вывод, что ключевые аспекты, такие как методическое обеспечение, материально-техническая база, санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги удовлетворяют потребностям педагогов.

Анкетирование показало, что педагоги ценят поддержку со стороны администрации образовательной организации и возможность участвовать в инновационных проектах.

В целом педагогический состав образовательной организации удовлетворен качеством, условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования, а также подчеркивают важность

дальнейшего развития и внедрения новых подходов в образовательный процесс для повышения его эффективности.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраля 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/ п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	69,7
	частично соответствует	24,2
	не соответствует	6,1
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развил	15,2
	Да, я существенно развил данные навыки	84,8
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	21,2
	хороший уровень	57,6
	удовлетворительный уровень	12,1
	низкий уровень	6,1
	очень низкий уровень	3
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общебазовым дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	9,1
	Да, считаю	90,9
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	

	Удовлетворен	30,3
	Частично удовлетворен	42,4
	Не удовлетворен	27,3
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	75,8
	Частично удовлетворен	21,2
	Не удовлетворен	3
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	
	расписание размещается своевременно	84,8
	расписание размещается не своевременно	15,2
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	50
	хороший уровень	35
	удовлетворительный уровень	15
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	57,6
	частично соответствует	36,4
	не соответствует	6,1
16	Как Вы отноитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	36,4
	без посещаемости уровень знаний ниже	51,5

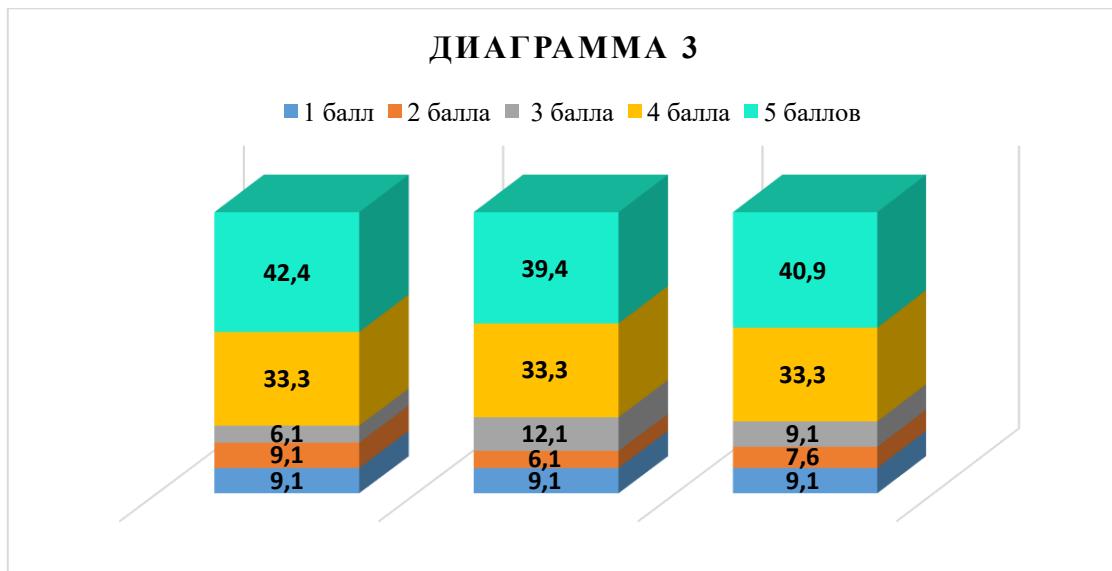
	считаю, что не обязательно посещать занятия	12,1
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	33,3
	Да, пропускаю по болезни	42,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	3
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	21,2
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	контактная работа с преподавателями организована хорошо	84,8
	объем контактной работы слишком большой	6,1
	объем самостоятельной работы недостаточный	3
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	6,1
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	10,6
	индивидуальная работа	6,1
	обсуждение, дискуссии	24,2
	тесты	10,6
	деловые игры	21,2
	тренинги	7,6
	презентации	19,7
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	40
	в нем нет необходимости	60
21	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	39,4
	считаю, что дистанционная форма удобна	45,5
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	15,2
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	27,3
	хороший уровень	45,5
	удовлетворительный уровень	27,3
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	42,4
	Скорее да, чем нет	48,5
	Скорее нет, чем да	6,2
	Нет	3
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	34,6
	локальный диск образовательной организации	5,8
	личный кабинет обучающегося	5,8
	староста, одногруппники	32,7
	социальные сети образовательной организации	15,4
	устная неофициальная информация	3,8

	информацией о жизни образовательной организации не владею	1,9
	корпоративная почта образовательной организации	
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	24,2
	раз в неделю	33,3
	каждый день	30,3
	не посещаю	6,1
	в период сессии	6,1
27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	9,1
	иногда участвую	30,3
	пока не принимал участие	60,6
27	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	60,6
	частично удовлетворен	36,4
	не удовлетворен	3
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	75,8
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	15,2
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	3
	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	6,1
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	9,1
	2	9,1
	3	6,1
	4	33,3
	5	42,4
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	9,1
	2	6,1
	3	12,1
	4	33,3
	5	39,4

Результаты анкетирования показывают, что большинство обучающихся по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) ЦСПО КИПУ имени Февзи Якубова удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Они отмечают уровень профессионализма преподавателей, доступность изложения материала и актуальность учебных программ.

Анализ результатов по вопросу №30

На диаграмме 3 представлены результаты ответа на вопрос №30 «Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь». Значения, на диаграмме представлены по 5-тибалльной шкале и в цветовой градации, для лучшего восприятия показателей. Среднее значение оценок «4» и «5» составило 74,2%, из чего можно сделать вывод, что обучающиеся удовлетворены структурой ОП, разработанной руководителем ОП СПО в соответствии с требованиями законодательства и ФГОС.



- 1 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделляемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?
- 2 Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделляемый объем времени, отведенный на практические занятия?
- 3 Среднее значение показателей

На основе результатов анкетирования можно сделать вывод, что обучающиеся ЦСПО положительно оценивают материально-техническую базу университета и использование современных методик обучения.

В целом анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) предоставляемых ЦСПО КИПУ имени Февзи Якубова, свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности. Вместе с тем, отмечается важность дальнейшего совершенствования учебного процесса с учетом требований современного времени и обучающихся.

4. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования? глубокие знания, умения и навыки учащихся гарантированное поступление в вуз социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения другое	42,9 50 7,1
2	Какую специальность получает обучающийся? 09.02.07 Информационные системы и программирование 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) 40.02.04 Юриспруденция 54.02.01 Дизайн (по отраслям) 44.02.01 Дошкольное образование 44.02.02 Преподавание в начальных классах	100
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении? да скорее да, чем нет скорее нет, чем да нет	50 35,7 14,3
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями? хорошие отношения со всеми педагогами хорошие отношения только с некоторыми педагогами взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами отношения носят теплый, неформальный характер безразличные отношения чаще всего отношения носят конфликтный характер затрудняюсь ответить	50 14,3 28,6 7,1
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам? да скорее да, чем нет скорее нет, чем да нет	50 50
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагоги к Вашему сыну / дочери влияет на оценку? да нет	14,3 85,7
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения? да нет затрудняюсь ответить	14,3 85,7
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением? да скорее да, чем нет	64,3 35,7

	скорее нет, чем да	
	нет	
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	42,9
	скорее да, чем нет	42,9
	скорее нет, чем да	14,3
	нет	
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	
	завышенные требования педагога	
	плохое состояния здоровья	
	трудности в общении с педагогами	
	трудности в общении с одногруппниками	
	не испытывает трудностей	64,3
	затрудняюсь ответить	35,7
	другое	
11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	50
	скорее да, чем нет	42,9
	скорее нет, чем да	7,1
	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	28,6
	скорее да, чем нет	57,1
	скорее нет, чем да	14,3
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	
	получение высшего профессионального образования	57,1
	получение среднего профессионального образования	
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	
	пока не знаю	42,9

Анкетирование родителей обучающихся показало по всем пунктам, кроме 7, положительную динамику удовлетворённости качеством предоставляемых услуг Центром среднего профессионального образования.

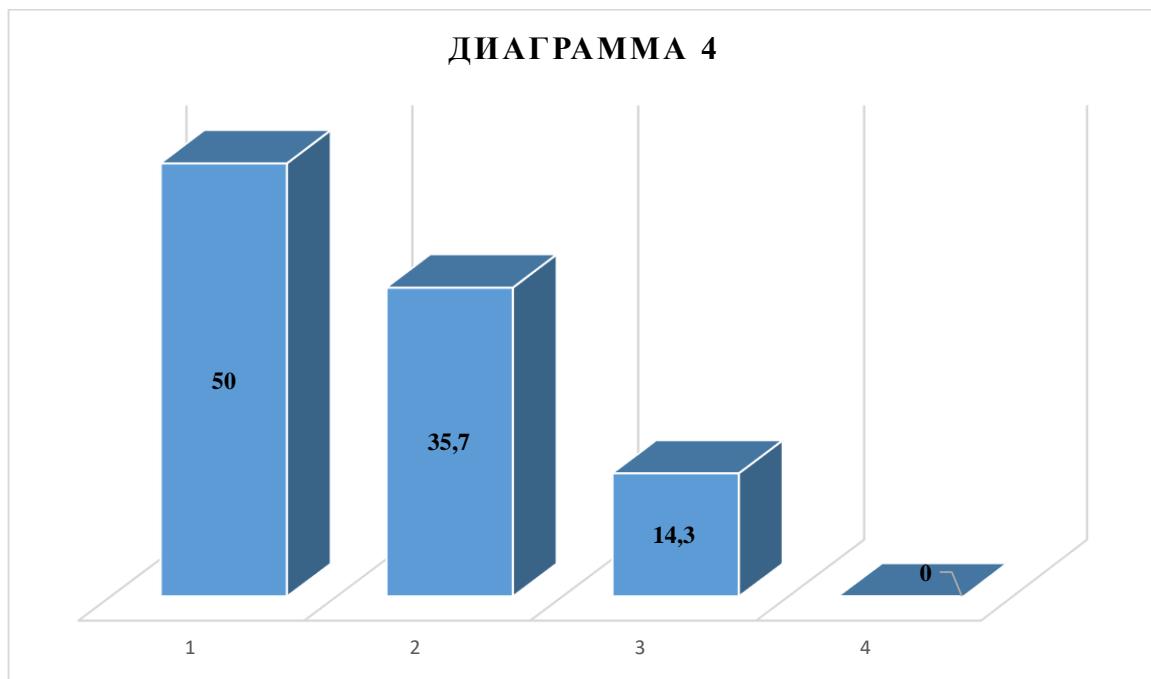
Наиболее высокую оценку родители дали:

- ощущениям комфорtnости ребенка в образовательной организации;
- объективности выставляемых оценок;
- возможности обратиться за квалифицированной помощью в образовательную организацию.

Анализ результатов по вопросу №3

На диаграмме 4 представлены результаты ответа на вопрос №3 «Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?». В соответствии с приведенной диаграммой можно сделать вывод, что к сожалению лишь половина родителей (50%) уверены в комфортности пребывания своих детей в образовательной организации. Для увеличения

показателя уровня комфорtnости обучающихся в образовательной организации до максимального значения, необходимо на родительских собраниях поднять данный вопрос, выявить факторы и причины, влияющие на мнение родителей.



- 1 Да
- 2 Скорее да, чем нет
- 3 Скорее нет, чем да
- 4 Нет

В целом по результатам анкетирования родителей обучающихся ЦСПО, можно говорить об удовлетворенности родителей, в качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности. Родители удовлетворены взаимоотношением своих детей с преподавателем, отсутствием предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся, использование современных средств обучения, что говорит о высоком уровне компетентности преподавателей и уровне получаемых знаний.

Заключение

На основе результатов анкетирования педагогических работников, обучающихся и родителей по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) можно сделать следующие выводы:

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

в целом результаты анкетирования педагогического состава образовательной организации свидетельствуют о том, что материально-техническая оснащенность и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги, имеющиеся в образовательной организации удовлетворяют требованиям преподавателей.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

содержание учебного материала соответствует ожиданиям обучающихся. Образовательная программа способствует развитию надпрофессиональных навыков, позволяет получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и по профессиональным дисциплинам. Отмечается хороший уровень организации и проведения занятий. В целом высоко оценивается отношение к организации учебного процесса.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

родители положительно оценивают условия обучения, доступность учебных материалов и поддержку со стороны администрации. Они также отмечают важность практической подготовки и выражают пожелания проявлять больше индивидуальный подход к студентам.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ
В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2024 ГОД**

по образовательной программе среднего профессионального образования

40.02.04 Юриспруденция

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 40.02.04 Юриспруденция» в количестве 8 человек из профильных организаций.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	18,8
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	0
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	12,5
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	18,8
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	6,3
	Участие в государственной итоговой аттестации	25
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	18,8
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	28,6
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	28,6
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	0
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	7,1
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	35,7
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	12,9

	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	0
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	9,7
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	3,2
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	6,5
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	16,1
	Трудоустройство студентов и выпускников	6,5
	Проведение семинаров с представителями компаний в вузе	16,1
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	0
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	3,2
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	9,7
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	0
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научноемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	12,9
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	3,2
4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)	
	Уровень теоретической подготовки	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	12,5
	8	0
	9	37,5
	10	50
	Уровень практических умений и навыков	
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	0
	6	0
	7	0
	8	25
	9	12,5
	10	62,5
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	62,5
	хороший уровень	25

	средний уровень	12,5
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	
	высокий уровень	75
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	12,5
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов	
	высокий уровень	87,5
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации	
	высокий уровень	87,5
	хороший уровень	12,5
	средний уровень	0
	низкий уровень	0
	затрудняюсь ответить	0
6	Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
	Коммуникабельность	14
	Целеустремленность	11,6
	Умение работать в команде	11,6
	Креативное мышление	11,6
	Обучаемость	14
	Лояльность	0
	Творчество	2,3
	Инициативность	14
	Опыт работы	0
	Знание ИТ-технологий	9,3
	Знание иностранного языка	2,3
	Амбициозность	9,3
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	8,3
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	11,1
	Умение реализовывать на практике полученные знания	11,1
	аналитические навыки	8,3
	Коммуникативные навыки	11,1
	техническая и компьютерная грамотность	8,3
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	11,1
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	5,6
	Способность к инициативе и предпринимательству	11,1
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных	5,6

	источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	2,8
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	5,6
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	7,7
	Улучшить уровень практической подготовки	46,2
	Повысить навыки производственной дисциплины	15,4
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	30,8
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	7,7
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	15,4
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	30,8
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	30,8
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	15,4
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	25
	Преимуществом	75
	Не является требованием	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	12,5
	Практическую подготовку	37,5
	Навыки саморазвития	50
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	50
	Нет	37,5
	Уже участвую	12,5
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	87,5
	Нет	0
	Планируем	12,5
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	100
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	0
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	87,5
	На среднем уровне	12,5
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о	

деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?		
На высоком уровне		100
На среднем уровне		0
На низком уровне		0

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос работодателей о качестве подготовки выпускников направления 40.02.04 Юриспруденция. Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса

Анализ ответов показал следующее:

1. Работодатели ведут сотрудничество с ЦСПО. Наиболее активно работодатели сотрудничают, планируют участие в ГИА -25%, а также в области разработки и корректировки учебного плана ОПОП, преподавания и проведение мастер-классов, практик и стажировок по 18.8% соответственно.
2. Наиболее продуктивными и приемлемыми формами взаимодействия вуза и компаний-работодателя выступает организация стажировок на предприятиях работодателей и проведение совместных семинаров с представителями компании в вузе – 16.1%
3. Уровень подготовки оценивают как высокий 50 % респондентов.
4. Осуществляют трудоустройство из опрошенных организаций, готовы к сотрудничеству в этом отношении – 5 организаций (100%).
5. Работодателям было предложено ответить на вопрос что, по их мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников: 50% - навыки саморазвития, практическую подготовку – 37.5% и теоретическую подготовку – 12.5% анкетируемых.

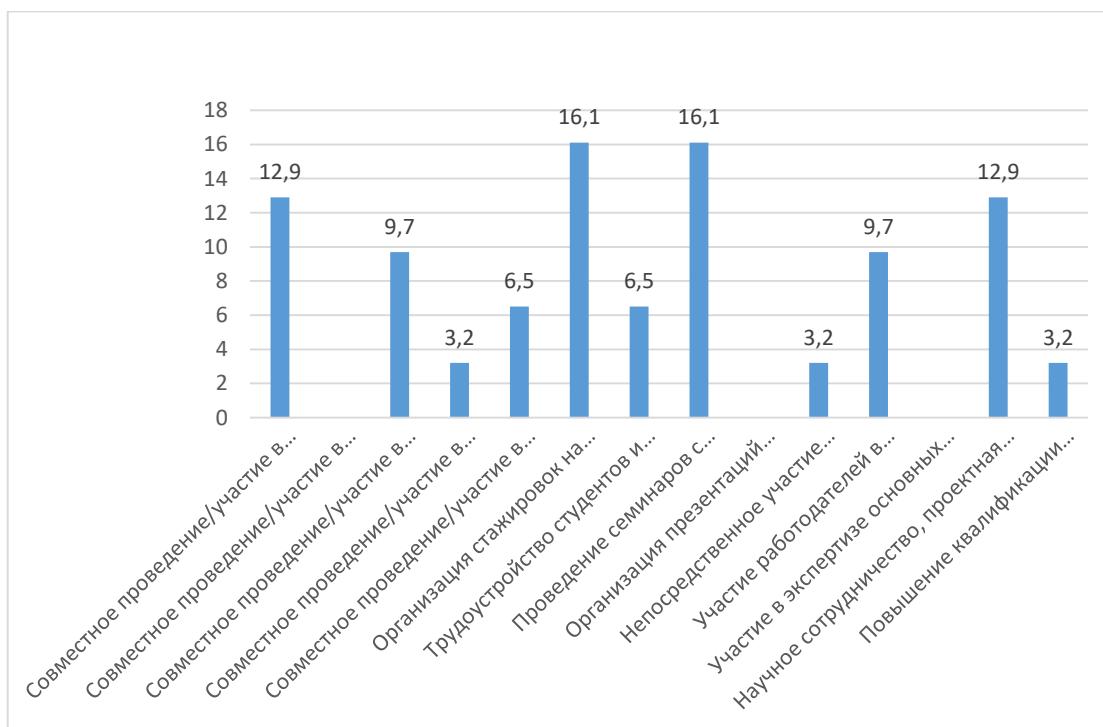


Рисунок 1- Формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя

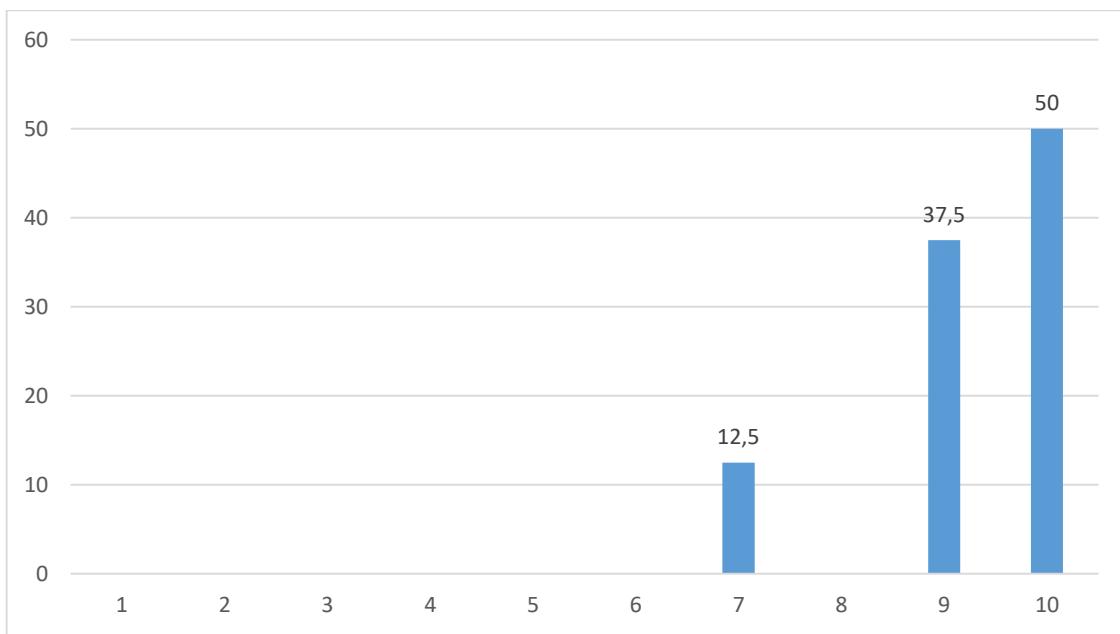


Рисунок 2 – Общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

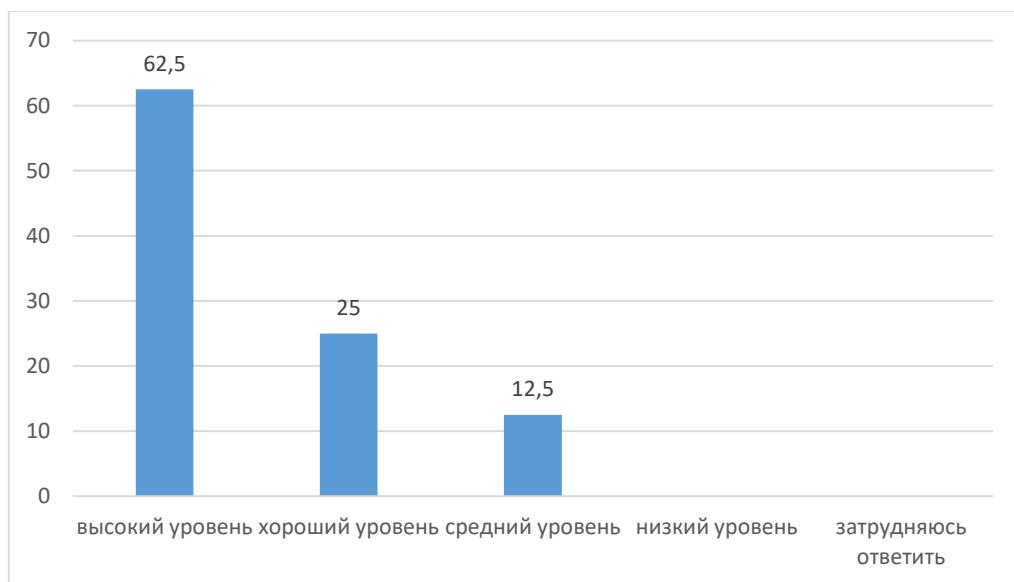


Рисунок 3 – Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

Вывод: Работодатели высоко оценили уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов. Больше половины работодателей подчеркивают, что обучающиеся владеют современными методами и технологиями профессиональной деятельности, и примерно треть работодателей довольны уровнем подготовки.

Работодатели, принимающих участие в анкетировании, готовы и далее предоставлять свою организацию в качестве базы для практической подготовки студентов.

По мнению работодателей, организации студентам нужно сделать акцент на умение работать в команде, целеустремленность и креативное мышление. Иметь Стремление к

саморазвитию и повышению квалификации, владеть современными инновационными методами и информационными технологиями.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В январе-феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 40.02.04 Юриспруденция в опросе приняли участие 10 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений; санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	10
	первая	
	категории не имею	90
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	50
	информация от администрации	30
	корпоративная почта	
	коллеги других структурных подразделений	10
	официальный сайт организации	10
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	

	удовлетворен	70
	частично удовлетворен	10
	не удовлетворен	10
	не участвую	10
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	10
5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	30
	раз в неделю	40
	каждый день	10
	не посещаю	20
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	40
	частично удовлетворяет	50
	не удовлетворяет	10
7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	30
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	20
	несколько раз в месяц	10
	не посещаю	70
	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	80
	Нет	20
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	90
	устраивают частично	10
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	30
	Нет	20
	Не всегда	50
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	30
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	10
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	30
	частично соответствует	30
	не соответствует	40
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	70
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	

15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	60
	Редко	40
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	
	вполне удовлетворен	70
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	20
	Публикую 3-5 статьи/ статей	
	Публикую более 5 статей	10
	Не публикуюсь	70
18	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	30
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	70
19	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	30
	Ежегодно	20
	Более 2-х раз в году	
	Не прохожу	50
20	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	10
	Публикую 3 статьи и более	10
	Не публикуюсь	80
21	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	50
	частично удовлетворен	30
	не удовлетворен	20
22	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	10
23	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	60
	частично удовлетворяет	30
	не удовлетворяет	10
24	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	40
	частично удовлетворен	50

	не удовлетворен	10
25	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	60
	частично удовлетворен	10
	не удовлетворен	30
26	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	10
	3	30
	4	10
	5	50
27	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	10
	2	10
	3	20
	4	30
	5	30
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	10
	2	
	3	10
	4	50
	5	30
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	20
	2	
	3	10
	4	50
	5	20
28	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	30
	частично удовлетворен	60
	не удовлетворен	10
29	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации	
	1	10
	2	20
	3	20
	4	30
	5	20
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	10

	2	10
	3	10
	4	30
	5	40
30	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	30
	2	10
	3	
	4	20
	5	40
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
	1	30
	2	20
	3	
	4	20
	5	30
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	40
	2	10
	3	
	4	30
	5	20
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	40
	2	10
	3	20
	4	10
	5	20
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	40
	2	10
	3	
	4	30
	5	20
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	10
	2	10
	3	30
	4	20
	5	30
31	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	10
	2	20
	3	10
	4	20

	5	40
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	10
	2	
	3	20
	4	30
	5	40
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	10
	2	
	3	40
	4	20
	5	30
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	20
	2	10
	3	20
	4	20
	5	30
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
	1	10
	2	10
	3	20
	4	30
	5	30
32	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
	Удовлетворяют	50
	Частично удовлетворяют	50
	Не удовлетворяют	

Результаты опроса педагогических работников Центра среднего профессионального образования показали удовлетворённость большей частью качеством предоставляемых услуг. Преподаватели отмечают возможность принимать решение совместно с руководителем структурного подразделения, материально-техническую базу, безопасность, взаимоотношение в коллективе и прочее. Однако виден низкий уровень публикационной активности преподавателей.

На диаграмме 1 представлены результаты ответа на вопрос №29 «**Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**». Как видно из диаграммы, педагогические работники высоко оценивают ($\approx 70\%$) работу руководства по доступности информации о деятельности организации, размещая ее на официальном сайте и на официальных страницах в социальных сетях.



Результаты анкетирования педагогических работников ЦСПО свидетельствуют об удовлетворенности предоставляемыми условиями и организацией образовательной деятельности.

Вместе с тем анкетирование показало, что есть пункты, на которые необходимо обратить внимание:

- низкий уровень посещаемости официального сайта университета с целью получения информации;
- низкий уровень публикационной активности;
- низкий показатель (ниже среднего) соотношения соответствия объема затраченных сил и ресурсов заработной плате.

В целом же результаты анкетирования педагогического состава ЦСПО свидетельствуют об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы среднего профессионального образования специальности 40.02.04 Юриспруденция, отмечая возможность участия в принятии решений своего структурного подразделения, материально-техническую базу, взаимоотношение в коллективе и собственную безопасность.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/ п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	33,3
	частично соответствует	61,9
	не соответствует	4,8
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развел	33,3
	Да, я существенно развел данные навыки	66,7
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	9,5
	хороший уровень	38,1
	удовлетворительный уровень	38,1
	низкий уровень	9,5
	очень низкий уровень	4,8
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	9,5
	Да, считаю	90,5
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	23,8
	Частично удовлетворен	47,6
	Не удовлетворен	28,6
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	38,1
	Частично удовлетворен	47,6
	Не удовлетворен	14,3
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	
	расписание размещается своевременно	66,7
	расписание размещается не своевременно	33,3
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	25

	хороший уровень	65
	удовлетворительный уровень	10
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	19
	частично соответствует	61,9
	не соответствует	19
16	Как Вы относитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	42,9
	без посещаемости уровень знаний ниже	47,6
	считаю, что не обязательно посещать занятия	9,5
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	28,6
	Да, пропускаю по болезни	52,4
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	4,8
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	14,3
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	контактная работа с преподавателями организована хорошо	52,4
	объем контактной работы слишком большой	14,3
	объем самостоятельной работы недостаточный	
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной	33,3

	работой по дисциплине	
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	13,3
	индивидуальная работа	15,6
	обсуждение, дискуссии	17,8
	тесты	20
	деловые игры	8,9
	тренинги	6,7
	презентации	17,8
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	42,9
	в нем нет необходимости	57,1
21	Как Вы отноитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	33,3
	считаю, что дистанционная форма удобна	47,6
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	19
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	23,8
	хороший уровень	38,1
	удовлетворительный уровень	28,6
	низкий уровень	4,8
	очень низкий уровень	4,8
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	33,3
	Скорее да, чем нет	57,1
	Скорее нет, чем да	9,5
	Нет	
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	20,6
	локальный диск образовательной организации	2,9
	личный кабинет обучающегося	5,9
	староста, одногруппники	35,3
	социальные сети образовательной организации	17,6
	устная неофициальная информация	11,8
	информацией о жизни образовательной организации не владею	2,9
	корпоративная почта образовательной организации	2,9
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	14,3
	раз в неделю	28,6
	каждый день	28,6
	не посещаю	23,8

	в период сессии	4,8
27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	
	иногда участвую	38,1
	пока не принимал участие	61,9
28	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	52,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	19
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	52,4
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	23,8
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	19
	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	4,8
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	14,3
	2	
	3	28,6
	4	33,3
	5	23,8
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	4,8
	2	4,8
	3	33,3
	4	28,6
	5	28,6

На основе результатов анкетирования обучающихся Центра среднего профессионального образования по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), а также основываясь на основных вопросы анкеты, можно сделать вывод, что обучающимися удовлетворены. Высокими показателями обучающиеся оценили развитие надпрофессиональных навыков (66,7%), получение базовых знаний по общеобразовательным и социально-гуманитарным дисциплинам (90,5%), уровень доступности учебной и методической литературой (61,9%).

Не смотря на высокий уровень положительных показателей большей части вопрос, результаты анкетирования показали необходимость принять во внимание при организации учебного процесса следующие пункты:

- качество составляемого расписания (частично удовлетворены – 47,6 %, не удовлетворены – 14,3%);

- качество расписания промежуточной аттестации (частично удовлетворены – 47,6 %, не удовлетворены – 14,3%);

- методы обучения (тесты – 20%, обсуждения, дискуссии – 17,8%, презентации – 17,8%).

Отдельные вопросы анкеты рассмотрим в виде диаграмм.

На диаграмме 2 представлены результаты ответа на вопрос №6 «Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным

дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?».

Как видно из диаграммы, обучающиеся за период обучения смогли получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам и дисциплинам социально-гуманитарного цикла. Данный показатель свидетельствует о высоком уровне профессионализма педагогического состава.



На диаграмме 3 представлен анализ ответа на вопрос №22 «Уровень доступности учебной и методической литературы».

Из диаграммы видим, что обучающиеся на достаточно высоком уровне удовлетворены уровнем доступности учебной и методической литературой – высокий и хороший уровень удовлетворенности составили 61,9%. Данный показатель свидетельствует о качественной работе выполняемой библиотекой по приобретению и размещению учебной и методической литературы на официальном сайте образовательной организации.



4. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов, анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?	
	глубокие знания, умения и навыки учащихся	61,3
	гарантированное поступление в вуз	9,7
	социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни	22,6
	формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения	6,5
	другое	
2	Какую специальность получает обучающийся?	
	09.02.07 Информационные системы и программирование	

	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	
	40.02.04 Юриспруденция	100
	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	32,3
	скорее нет, чем да	
	нет	
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями?	
	хорошие отношения со всеми педагогами	71
	хорошие отношения только с некоторыми педагогами	16,1
	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	9,7
	отношения носят теплый, неформальный характер	
	безразличные отношения	
	чаще всего отношения носят конфликтный характер	
	затрудняюсь ответить	3,2
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?	
	да	45,2
	скорее да, чем нет	45,2
	скорее нет, чем да	6,5
	нет	3,2
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагога к Вашему сыну / дочери влияет на оценку?	
	да	48,4
	нет	51,6
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения?	
	да	67,7
	нет	6,5
	затрудняюсь ответить	25,8
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	29
	скорее нет, чем да	3,2
	нет	
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	67,7
	скорее да, чем нет	32,3
	скорее нет, чем да	
	нет	
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	35,5
	занятые требования педагога	19,4
	плохое состояние здоровья	
	трудности в общении с педагогами	
	трудности в общении с одногруппниками	3,2
	не испытывает трудностей	32,3
	затрудняюсь ответить	9,7
	другое	

11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	77,4
	скорее да, чем нет	22,6
	скорее нет, чем да	
	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	45,2
	скорее да, чем нет	51,6
	скорее нет, чем да	3,2
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	
	получение высшего профессионального образования	71
	получение среднего профессионального образования	9,7
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	
	пока не знаю	19,4

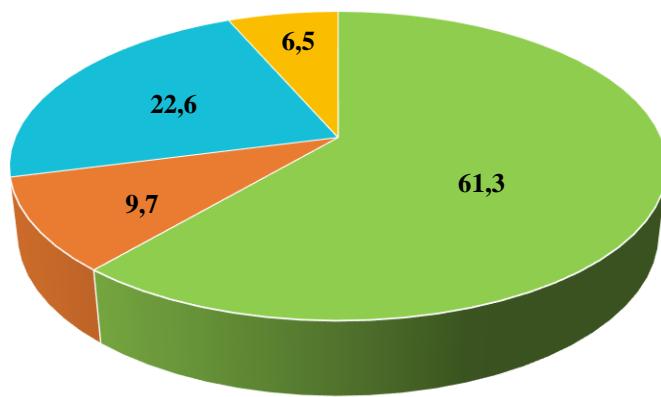
На основании результатов анкетирования родителей обучающихся Центра среднего профессионального образования о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности родителей высокий. Показателем высокого уровня удовлетворенности является высокая оценка в части комфорта обучающихся в образовательной организации, взаимоотношение преподавателей с обучающимися, объективностью выставляемых оценок, отсутствие предвзятости со стороны преподавателей при оценке уровня знаний, а также возможностью обратиться и получить квалифицированные советы, и консультации по вопросам, связанными с обучением.

Отдельные вопросы анкеты проанализируем представив данные в диаграмме.

На диаграмме 4 представлен анализ ответа на вопрос №1 «**Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?**».

Исходя из показателей диаграммы 4 по мнению родителей обучающихся основным критерием качества образования являются глубокие знания, умения и навыки учащихся полученные в процессе обучения. Также отмечают социальную успешность в дальнейшей жизни после завершения обучения. Учитывая мнение родителей, руководству ЦСПО совместно с преподавательским составом необходимо организовать учебный процесс так, что бы обучающиеся достигли данных показателей.

Диаграмма 4
"Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?"

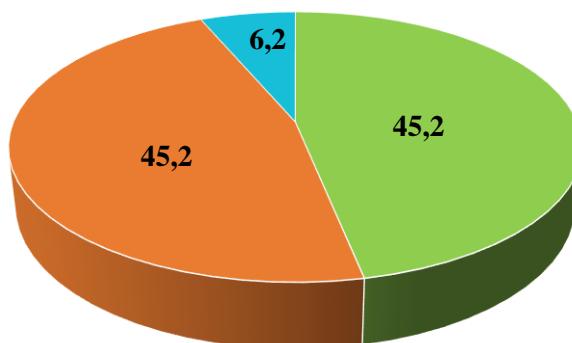


- глубокие знания, умения и навыки учащихся
- гарантированное поступление в вуз
- социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни
- формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения

На диаграмме 5 представлен анализ ответа на вопрос №5 «**Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?**».

Результаты диаграммы 5 показали, что большая часть родителей равномерно разделились во мнении касательно объективности выставляемой оценки. Разделение произошло между полной уверенность родителей в объективности выставляемых оценок, ответ «да» и с присутствием сомнения «скорее да, чем нет». С целью выявления сомнения у родителей обучающихся, провести родительское собрание, выявить факторы и причины сомнения. В случае выявления достоверности причин сомнения родителей, предпринять меры для их устранения и приведение показателя до максимального значения.

Диаграмма 5
"Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам?"



- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

Результаты анкетирования родителей обучающихся ЦСПО свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательного процесса и условиями организации образовательной деятельности.

Однако не смотря на высокий уровень удовлетворенности родителей, присутствует показатель, на который не обходимо обратить внимание и принять к сведению:

- объективность выставляемых оценок преподавателями (Диаграмма 5)

В целом по результатам анкетирования родителей обучающихся ЦСПО, можно говорить об удовлетворенности родителей, в качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности. Не смотря на высокий уровень нагрузки, который отмечают родители, они удовлетворены взаимоотношением своих детей с преподавателем, отсутствием предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся, использование современных средств обучения, что говорит о высоком уровне компетентности преподавателей и уровне получаемых знаний. Также родители обучающихся отмечают возможность обратится в образовательную организацию за квалифицированным советом или консультацией по вопросам связанным с обучением.

Заключение

На основе результатов анкетирования приведенных в таблицах 1-3 по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 40.02.04 Юриспруденция, можно сделать следующие выводы:

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программы среднего профессионального образования специальности 40.02.04 Юриспруденция, педагогические работники удовлетворены. Возможность участия в принятии решений своего структурного подразделения, наличие хорошей материально-технической базы, взаимоотношение в коллективе и чувство собственной безопасности, говорит о стремлении руководства создать благоприятные условия для обучения и передачи умений и знаний обучающимся преподавателями.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) обучающимися удовлетворены. Высокими показателями обучающиеся оценили развитие надпрофессиональных навыков, получение базовых знаний по общеобразовательным и социально-гуманитарным дисциплинам, уровень доступности учебной и методической литературой.

Также обучающиеся отмечают необходимость пересмотреть по мере возможности расписание учебных занятий и промежуточной аттестации.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

качеством образовательного процесса и условиями организации образовательной деятельности родители обучающихся удовлетворены. Положительной оценивают условия обучения, доступность учебных материалов. Они также отмечают важность во взаимоотношениях детей с преподавателем, отсутствием предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке уровня знаний обучающихся.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 ГОД

по образовательной программе среднего профессионального образования
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

В феврале 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели по образовательной программе 54.02.01 Дизайн (по отраслям) в количестве 9 человек из профильных организаций.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам сотрудничества Университета и работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показателя в %
1	По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	
	Не сотрудничали, но планируем	0
	Сотрудничали в области проведения практик, стажировок	20,8
	Принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	4,2
	Сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	12,5
	Сотрудничали в области преподавания и проведение мастер-классов	20,8
	Сотрудничали в области в области проектной деятельности	0
	Сотрудничали в области в научно-исследовательской деятельности	8,3
	Участие в государственной итоговой аттестации	16,7
	Сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части	16,7
2	Если сотрудничали с кафедр(ой/ами) в области актуализации разработки образовательной программы/её части, укажите специфику	
	Рецензирование образовательной программы в целом	13,3
	Экспертиза рабочих программ дисциплин	26,7
	Экспертиза оценочных материалов по дисциплинам	20
	Экспертиза оценочных материалов по практикам	6,7
	Согласование тематики курсовых работ/проектов и выпускных квалификационных работ	33,3
3	Какие формы взаимодействия вуза и компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	
	Совместное проведение/участие в мероприятиях	18,8
	Совместное проведение/участие в Ярмарках вакансий	3,1
	Совместное проведение/участие в Днях карьеры	3,1
	Совместное проведение/участие в Днях профессий/специальностей, неделях факультетов	3,1
	Совместное проведение/участие в Днях встреч с выпускниками/партнерами	3,1
	Организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей	15,6
	Трудоустройство студентов и выпускников	25
	Проведение семинаров с представителями компаний в вузе	6,3
	Организация презентаций компаний-работодателей в вузе	6,3
	Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и т.п.	3,1
	Участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей	3,1
	Участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов, рецензировании учебно-программной документации	3,1
	Научное сотрудничество, проектная деятельность: (совместные научные исследования, открытие базовых кафедр вуза на предприятиях работодателей, создание совместных малых научноемких предприятий, участие работодателей в научно-практических конференциях, днях науки др.)	0
	Повышение квалификации представителей работодателей в университете	6,3

4.	Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников (1 балл – минимальная выражленность качества, 10 баллов – максимальная)	
Уровень теоретической подготовки		
1		0
2		0
3		0
4		0
5		0
6		0
7		11,2
8		0
9		44,4
10		44,4
Уровень практических умений и навыков		
1		0
2		0
3		0
4		0
5		0
6		0
7		0
8		33,3
9		11,1
10		55,6
5	Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик	
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику		
высокий уровень		55,6
хороший уровень		33,3
средний уровень		11,1
низкий уровень		0
затрудняюсь ответить		0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику		
высокий уровень		44,4
хороший уровень		44,4
средний уровень		11,2
низкий уровень		0
затрудняюсь ответить		0
Уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов		
высокий уровень		77,8
хороший уровень		22,2
средний уровень		0
низкий уровень		0
затрудняюсь ответить		0
Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам Вашей организации		
высокий уровень		55,6
хороший уровень		44,4
средний уровень		0
низкий уровень		0
затрудняюсь ответить		0
6	Какими, по Вашему мнению, З-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства в Вашей компании/организации?	
Коммуникабельность		
		11,4

	Целеустремленность	9,1
	Умение работать в команде	13,6
	Креативное мышление	15,9
	Обучаемость	13,6
	Лояльность	0
	Творчество	0
	Инициативность	13,6
	Опыт работы	0
	Знание ИТ-технологий	15,9
	Знание иностранного языка	2,3
	Амбициозность	4,6
7	Какие профессиональные компетенции интересуют Вас при выборе сотрудника?	
	Способность использовать методы анализа и моделирования	12
	Умение самостоятельно искать информацию, необходимую для осуществления профессиональной деятельности	8
	Умение реализовывать на практике полученные знания	16
	аналитические навыки	6
	Коммуникативные навыки	12
	техническая и компьютерная грамотность	6
	Стремление к саморазвитию и повышению квалификации	8
	Управление конфликтами	0
	Коммуникации в команде	6
	Способность к инициативе и предпринимательству	2
	Способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий	10
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности	10
	Способность участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил	4
8	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	
	Повысить уровень теоретических знаний	0
	Улучшить уровень практической подготовки	58,3
	Повысить навыки производственной дисциплины	25
	Повысить навыки саморазвития и самообразования	16,7
9	Какие направления взаимодействия с Университетом Вы считаете наиболее перспективными?	
	Практическое обучение на рабочем месте с помощью опытного специалиста (наставника)	25
	Производственная практика студентов на базе Вашей организации	20
	Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.	10
	Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия	20
	Трудоустройство студентов к Вам на предприятие	25
10	Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является	
	Обязательным	33,3
	Преимуществом	66,7
	Не является требованием	0
11	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке наших выпускников?	
	Теоретическую подготовку	0
	Практическую подготовку	66,7
	Навыки саморазвития	33,3
12	Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Университете, если не участвуете в данный момент?	
	Да	33,4
	Нет	22,2
	Уже участвую	44,4
13	Имеет ли Ваше предприятие/учреждение/организация/компания деловые контакты с нашей образовательной организацией по вопросам трудоустройства?	
	Да	77,8

	Нет	0
	Планируем	22,2
14	Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	
	Удовлетворены	88,9
	Не удовлетворены	0
	Частично удовлетворены	11,1
15	Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	
	Да	100
	Нет	0
16	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на информационных стенах в помещениях Университета?	
	На высоком уровне	88,9
	На среднем уровне	11,1
	На низком уровне	0
17	Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	
	На высоком уровне	100
	На среднем уровне	0
	На низком уровне	0

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей, сотрудничающим с выпускающей кафедрой (бухгалтерский учет, анализ и аудит) по направлению подготовки: разработка оценочных материалов; актуализация и разработка учебных курсов; преподавание и проведение мастер-классов; практика; участие в ГИА, трудоустройство и др.

На рисунке 1 представлена диаграмма, демонстрирующая выбор ответов на вопрос «Какие формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми»?

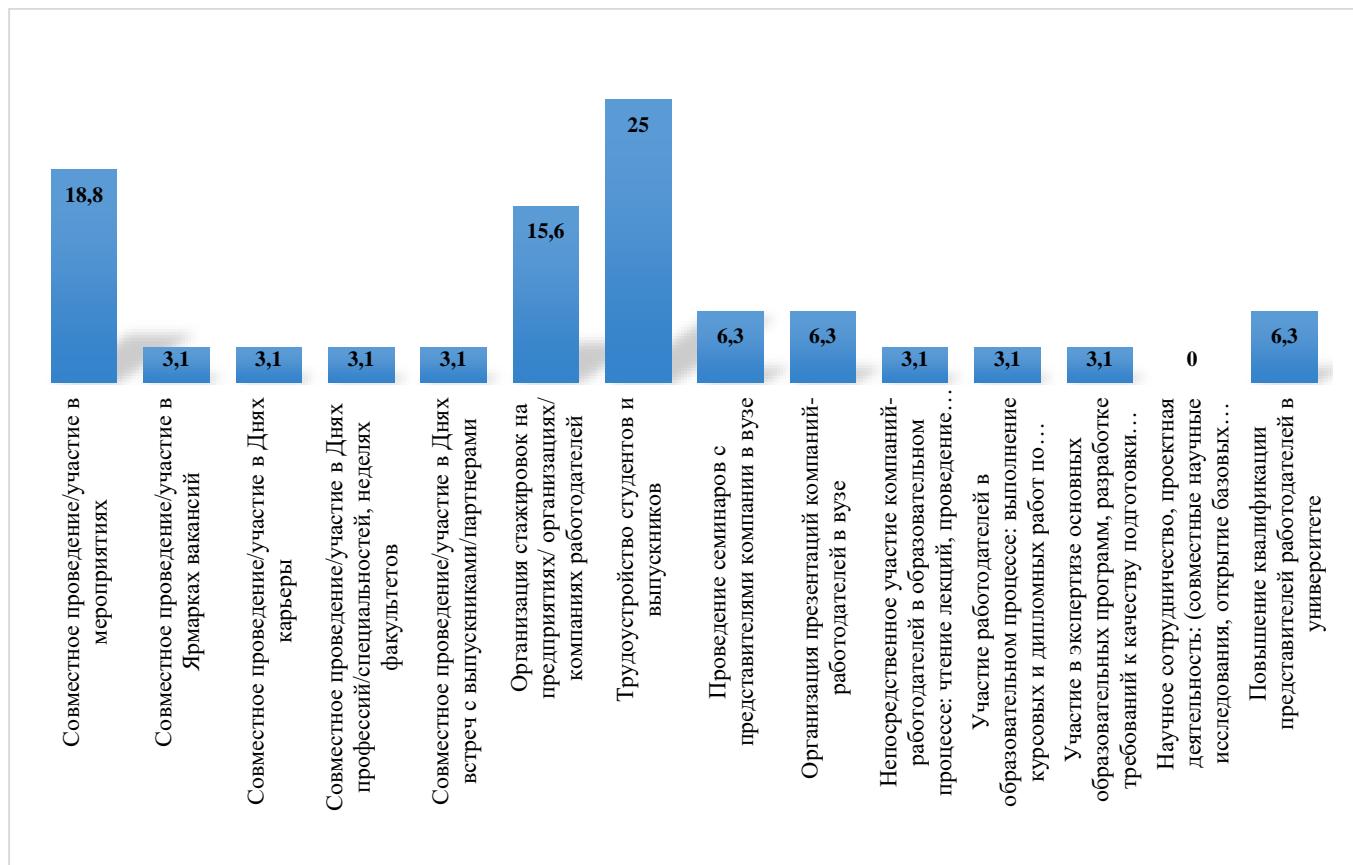


Рисунок 1 - Формы взаимодействия вуза и компании-работодателя, которые являются наиболее продуктивными и приемлемыми

Трудоустройство студентов и выпускников – 25 %, совместное проведение/участие в мероприятиях – 18,8% респондентов, организация стажировок на предприятиях/ организациях/ компаниях работодателей – 15,6 %. Проведение семинаров с представителями компании в вузе, организация презентаций компаний работодателей в вузе, повышение квалификации представителей работодателей в университете по 6,3%. Непосредственное участие компаний-работодателей в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий, семинаров и участие работодателей в образовательном процессе: выполнение курсовых и дипломных работ по заказу компаний-работодателей, участие в экспертизе основных образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки по 3,1%.

На рисунке 2 представлены диаграммы удовлетворенности подготовкой выпускников по десятибалльной шкале. В целом все респонденты довольны уровнем теоретической и уровнем практических умений и навыков.

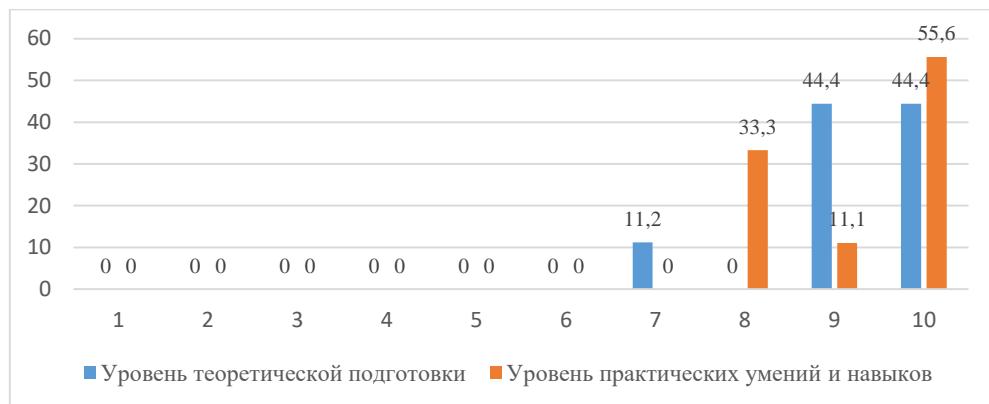


Рисунок 2 – Общий уровень подготовки выпускников

На рисунке 3 представлена диаграмма оценки содержания образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик. Все респонденты отметили высокий уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику (55,6 %), высокий уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику (44,4 %), высокий уровень взаимодействия сотрудников университета и Вашей организации при проведении практики студентов (77,8 %), высокий уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам организации (55,6 %).

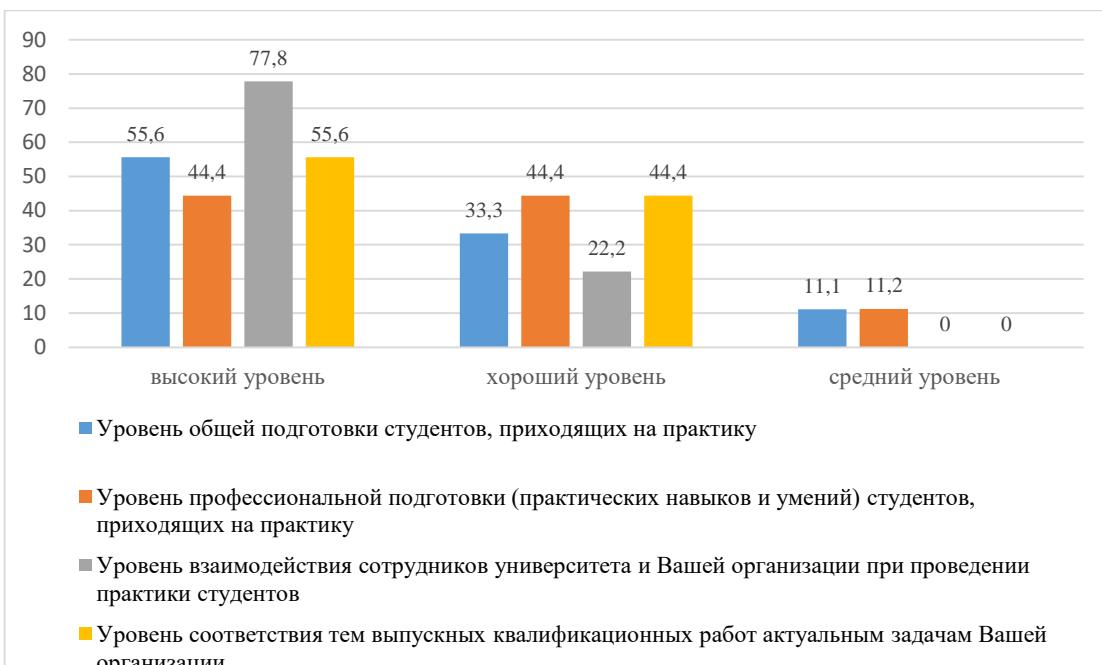


Рисунок 3 – Содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе пересматривать возможность расширения объема практической подготовки согласно предложениям респондентов;
- ежегодно проводить анализ структуры образовательных программ с учетом предложений работодателей;
- продолжить работу по формированию компетенций с учетом рекомендаций представителей работодателей.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, особенно в отношении представителей работодателей, относящихся к числу планирующих сотрудничество по вопросам практик, трудоустройства, а также рекомендующих улучшения в подготовке выпускников что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

Работодатели, принимающие участие в анкетировании, готовы и далее предоставлять свою организацию в качестве базы для практической подготовки студентов.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В январе 2025 года было организовано проведение анкетирования педагогических работников на предмет выявления удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование проводилось анонимно, через официальный сайт образовательной организации в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

Целевой выборкой для данного анкетирования являлись педагогические сотрудники, участвующие в реализации образовательных программ.

По образовательной программе среднего профессионального образования 54.02.01

Дизайн (по отраслям) в опросе приняли участие 7 педагогических работников.

В анкете было представлено 32 вопроса. Респондент мог выбрать несколько ответов из задаваемого перечня. Респонденту было предложено оценить несколько основных направлений:

- удовлетворенность в принятии решений своего структурного подразделения;
- условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места;
- материально-техническая оснащенность учебных помещений; санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений;
- безопасность пребывания в образовательной организации;
- условия реализации программы;
- распределение учебной нагрузки;
- информированность об изменениях в учебном процессе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам удовлетворенности организацией учебного процесса, преподавания дисциплин, условий образовательной деятельности, повышения качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей и пр., которые представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/ п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показате ля в %
1	Ваша квалификационная категория:	
	высшая	28,6
	первая	
	категории не имею	71,4
2	Какой для Вас основной источник информации о жизни образовательной организации	
	официальные документы: приказы, распоряжения, положения	28,6
	информация от администрации	57,1
	корпоративная почта	
	коллеги других структурных подразделений	
	официальный сайт организации	14,3
	информацией не интересуюсь	
3	Удовлетворены ли Вы участием в принятии решений своего структурного подразделения?	
	удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
	не участвую	
4	Удовлетворены ли Вы переменами и их внедрением в образовательной организации?	
	удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	
5	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	14,3
	раз в неделю	42,9
	каждый день	42,9
	не посещаю	
6	Оцените материально-техническую оснащенность учебных помещений	
	удовлетворяет	71,4
	частично удовлетворяет	28,6
	не удовлетворяет	

7	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных помещений?	
	удовлетворен	42,9
	частично удовлетворен	42,9
	не удовлетворен	14,3
8	Как часто Вы посещаете пункты питания в образовательной организации?	
	каждый день	
	несколько раз в месяц	14,3
	не посещаю	85,7
	не знаю про пункт питания	
9	Чувствуете ли Вы себя в образовательной организации безопасно?	
	Да	100
	Нет	
10	Вас устраивают взаимоотношения в коллективе?	
	устраивают	85,7
	устраивают частично	14,3
	не устраивают	
11	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	
	Да	71,4
	Нет	
	Не всегда	28,6
12	Насколько Вы удовлетворены информированностью об изменениях в учебном процессе	
	вполне удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
13	Соответствует ли Ваш объем затраченных сил и ресурсов заработной плате?	
	полностью соответствует	42,9
	частично соответствует	28,6
	не соответствует	28,6
14	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет образовательная организация для повышения квалификации?	
	удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
15	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого модуля (дисциплины)?	
	Постоянно	71,4
	Редко	28,6
	Не использую	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных и(или) методических семинарах, конференциях, проводимых в образовательной организации, и инициируемых ею?	
	вполне удовлетворен	85,7
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	
17	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях РИНЦ в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	42,9

	Публикую 3-5 статьи/ статей	
	Публикую более 5 статей	
	Не публикуюсь	57,1
1 8	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях ВАК в течение года?	
	Публикую 1-2 статьи	42,9
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	57,1
1 9	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	
	Раз в 3 года	28,6
	Ежегодно	28,6
	Более 2-х раз в году	
	Не прохожу	42,9
2 0	Как часто Вы публикуетесь в международных информационно-аналитических системах научного цитирования (Scopus, WoS)?	
	Публикую 1-2 статьи	14,3
	Публикую 3 статьи и более	
	Не публикуюсь	85,7
2 1	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?	
	удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	
2 2	Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений, лабораторий?	
	удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,8
	не удовлетворен	
2 3	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	
	удовлетворяет	85,7
	частично удовлетворяет	14,3
	не удовлетворяет	
2 4	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, материальная база, программное обеспечение, доступ к базам данных)	
	вполне удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	14,3
	не удовлетворен	14,3
2 5	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	
	вполне удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	
2 6	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	
	1	
	2	
	3	
	4	28,6

	5	71,4
2 7	Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале:	
	качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее;	
	1	
	2	
	3	
	4	57,1
	5	42,9
	наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы;	
	1	
	2	
	3	
	4	57,1
	5	42,9
	качество функционирования ЭИОС.	
	1	
	2	
	3	
	4	57,1
	5	42,9
2 8	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?	
	вполне удовлетворен	71,4
	частично удовлетворен	28,6
	не удовлетворен	
2 9	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:	
	размещенной на информационных стенах в помещениях образовательной организации	
	1	
	2	
	3	14,3
	4	14,3
	5	71,4
	размещенной на официальном сайте образовательной организации	
	1	
	2	
	3	
	4	14,3
	5	85,7
3 0	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	
	1	14,3
	2	
	3	

	4	42,9
	5	42,9
	наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	
	1	
	2	
	3	
	4	57,1
	5	42,9
	наличие и доступность питьевой воды;	
	1	14,3
	2	
	3	28,6
	4	14,3
	5	42,9
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
	1	
	2	28,6
	3	
	4	42,9
	5	28,6
	санитарное состояние помещений образовательной организации;	
	1	
	2	14,3
	3	14,3
	4	28,6
	5	42,9
	транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки).	
	1	
	2	
	3	42,9
	4	14,3
	5	42,9
3	Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	
	1	
	2	
	3	14,3
	4	28,6
	5	57,1
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	1	
	2	
	3	14,3
	4	28,6
	5	57,1
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
	1	
	2	

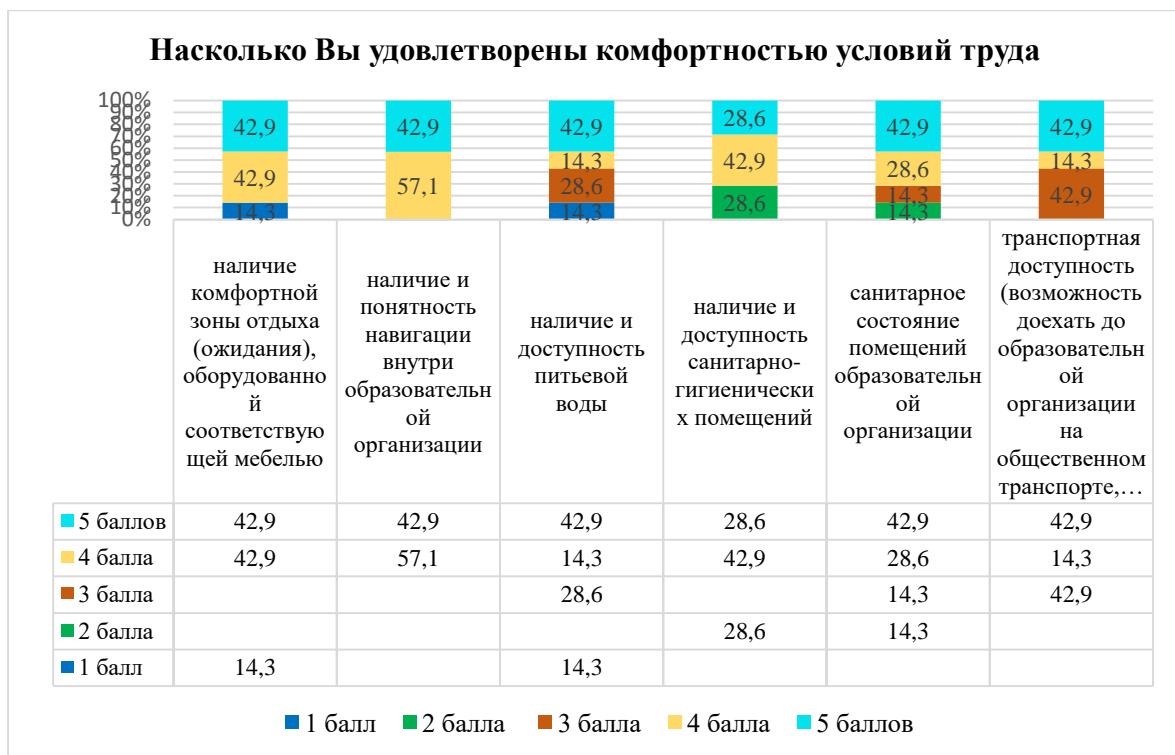
	3	14,3
	4	28,6
	5	57,1
	наличие сменных кресел-колясок;	
	1	14,3
	2	
	3	14,3
	4	14,3
	5	57,1
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	
	1	
	2	14,3
	3	14,3
	4	14,3
	5	57,1
3	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	
2	Удовлетворяют	71,4
	Частично удовлетворяют	28,6
	Не удовлетворяют	

Результаты опроса педагогических работников Центра среднего профессионального образования представленные в табл. 1 показали высокий уровень удовлетворённости условиями и организации учебного процесса, преподавания дисциплин, профессиональной деятельности. Преподаватели отмечают возможность принимать решение по деятельности ЦСПО совместно с руководителем структурного подразделения, материально-техническую базу, безопасность, взаимоотношение в коллективе.

Однако не смотря на высокий уровень положительных показателей, результаты анкетирования выявили низкий уровень публистики преподавателей ЦСПО.

Отдельные показатели опроса педагогических работников ЦСПО рассмотрим в виде диаграмм.

ДИАГРАММА 1



На диаграмме 1 «**Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий труда**» представлены шесть критерий, которые оценивались преподавателями по 5-ти бальной шкале. Каждый балл представленной на диаграмме цветовой гаммой, что позволяет увидеть результаты наглядно.

На основании приведённых данных можно сделать вывод, что преподавательский состав ЦСПО максимально удовлетворён организацией условий труда для эффективной профессиональной деятельности. Большая часть респондентов комфорт условий труда оценивают на «4» и «5», что в свою очередь составляет более 50% от общего показателя.

Анкетирование педагогических работников ЦСПО об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования показывают, что деятельность образовательной организации ведется в правильном направлении, материально-техническая оснащенность и санитарно-гигиеническое состояние учебных помещений, условия работы и услуги, имеющиеся в образовательной организации, удовлетворяют запросам преподавателей.

3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись обучающиеся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов по ключевым вопросам, которые представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

№ п/	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показате
---------	--	------------------

п		ля в %
1	Укажите Вашу форму обучения	
	Очная	100
	Заочная	
2	На каком курсе Вы учитесь?	
	1	100
	2	
	3	
	4	
3	Соответствует ли содержание учебного материала Вашим ожиданиям	
	полностью соответствует	30
	частично соответствует	40
	не соответствует	30
4	Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества	
	Нет, данные навыки я не развел	30
	Да, я существенно развел данные навыки	70
5	Как Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?	
	высокий уровень	10
	хороший уровень	50
	удовлетворительный уровень	30
	низкий уровень	10
	очень низкий уровень	
6	Считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?	
	Нет, не считаю	10
	Да, считаю	90
7	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий?	
	Удовлетворен	20
	Частично удовлетворен	55
	Не удовлетворен	25
8	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?	
	Удовлетворен	45
	Частично удовлетворен	40
	Не удовлетворен	15
9	Оцените своевременность размещения расписания в Вашем личном кабинете	
	расписание размещается своевременно	80
	расписание размещается не своевременно	20
10	Как Вы оцениваете уровень организации и качества преподавания по Вашей специальности?	
	высокий уровень	25
	хороший уровень	65
	удовлетворительный уровень	10
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	
11	При выполнении курсовой работы/выпускной квалификационной работы кто	

	оказывал Вам помощь?	
	большую помощь оказывает научный руководитель	
	получаю достаточную помощь на консультациях от руководителя	
	мне никто не оказывает помощь, я пишу самостоятельно	
	выпускной квалификационной работы еще не было	100
12	При прохождении практики кто оказывал Вам помощь в подготовке отчетной документации?	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от Профильной организации	
	помощь оказывал руководитель практики от образовательной организации и руководитель практики от Профильной организации	
	мне никто не оказывал помощь, я писал самостоятельно	
	практики еще не было	100
13	Насколько важна практика (учебная, производственная) при подготовке по Вашей специальности?	
	практика дает мне практические навыки для будущей профессии	
	практика, на мой взгляд, не требуется, достаточно теоретического обучения	
	затрудняюсь ответить	
	практики еще не было	100
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями проведения практик?	
	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	удовлетворен полностью	
	практики еще не было	100
15	Соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?	
	полностью соответствует	25
	частично соответствует	60
	не соответствует	15
16	Как Вы относитесь к требованию относительно посещаемости занятий?	
	без посещаемости невозможно подготовиться к сдаче сессии	45
	без посещаемости уровень знаний ниже	35
	считаю, что не обязательно посещать занятия	20
17	Пропускаете ли Вы занятия?	
	Нет, не пропускаю	25
	Да, пропускаю по болезни	65
	Пропускаю пары, на которых неинтересно	5
	Пропускаю в связи с занятостью на работе	5
18	Дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение)	
	контактная работа с преподавателями организована хорошо	40
	объем контактной работы слишком большой	25
	объем самостоятельной работы недостаточный	
	я все равно не выполняю самостоятельную работу	
	я не знаю в чем заключается различие между контактной и самостоятельной работой по дисциплине	35
19	Какие методы обучения Вам нравятся больше?	
	опрос	2,9
	индивидуальная работа	11,8
	обсуждение, дискуссии	20,6

	тесты	17,6
	деловые игры	20,6
	тренинги	5,9
	презентации	20,6
20	Есть ли у Вас портфолио обучающегося?	
	у меня есть портфолио	
	я не знаю, что это такое	60
	в нем нет необходимости	40
21	Как Вы относитесь к дистанционной форме обучения?	
	считаю, что более продуктивна смешанная форма обучения	45
	считаю, что дистанционная форма удобна	50
	считаю, что дистанционная форма неприемлема	5
22	Уровень доступности учебной и методической литературы	
	высокий уровень	15
	хороший уровень	45
	удовлетворительный уровень	30
	низкий уровень	
	очень низкий уровень	10
23	Удовлетворены ли Вы организацией зачетно-экзаменационной сессии?	
	Да, полностью	25
	Скорее да, чем нет	50
	Скорее нет, чем да	10
	Нет	15
24	Как Вы получаете информацию по вопросам деятельности образовательной организации?	
	сайт образовательной организации	32,4
	локальный диск образовательной организации	2,9
	личный кабинет обучающегося	11,8
	староста, одногруппники	26,5
	социальные сети образовательной организации	8,8
	устная неофициальная информация	8,8
	информацией о жизни образовательной организации не владею	
	корпоративная почта образовательной организации	8,8
25	Отметьте, в каких из нижеперечисленных мероприятий Вы принимали участие?	
	участие в проектах/научно-исследовательских работах (НИР), реализуемых по заказу сторонних организаций	
	написание научных статей для публикации в журналах, индексируемых РИНЦ/ВАК	
	работа над собственным научным проектом	
	не принимал участия	100
26	Как часто Вы посещаете сайт образовательной организации?	
	раз в месяц	25
	раз в неделю	35
	каждый день	10
	не посещаю	20
	в период сессии	10
27	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях (конференциях, круглых столах), образовательной организацией?	
	участвую регулярно	
	иногда участвую	25

	пока не принимал участие	75
28	Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?	
	удовлетворен	35
	частично удовлетворен	50
	не удовлетворен	15
29	Ваше отношение к организации учебного процесса?	
	претензий нет	55
	несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	
	несоответствие количества выделяемых часов значимости дисциплины	15
	неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов	30
30	Удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой Вы обучаетесь:	
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
	1	5
	2	5
	3	45
	4	30
	5	15
	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	
	1	10
	2	15
	3	30
	4	35
	5	10

На основе результатов анкетирования обучающихся Центра среднего профессионального образования по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), а также основываясь на основных вопросы анкеты: (- считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?; - считаете ли Вы, что за время обучения Вам удалось получить базовые знания по общеобразовательным дисциплинам («Литература», «Математика», «География» и т.д.) и(или) дисциплинам социально-гуманитарного цикла («История России», «Безопасность жизнедеятельности», «Физическая культура» и т.д.)?; - соответствуют ли результаты обучения Вашим ожиданиям?; - дайте оценку соотношения контактной и самостоятельной работы по дисциплинам, которые Вы изучили (самостоятельная работа как часть образовательной программы, которая выносится на самостоятельное изучение); - уровень доступности учебной и методической литературы; - насколько Вы удовлетворены работой сотрудников Центра среднего профессионального образования?), можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающимися на достаточно уровне. Средний показатель основных вопросов составляет 53,3 балла, что является выше среднего. Высокими показателями обучающиеся оценили развитие надпрофессиональных навыков (70 баллов), получение базовых знаний по общеобразовательным и социально-гуманитарным дисциплинам (90 баллов), уровень доступности учебной и методической литературой (60 баллов).

Однако не смотря на высокий уровень положительных показателей (выше среднего) большей части вопрос, результаты анкетирования показали необходимость принять во внимание при организации учебного процесса в следующем году следующие пункты:

- качество составляемого расписания (частично удовлетворены - 55 %, не удовлетворены

– 25%);

– качество расписания промежуточной аттестации (частично удовлетворены – 40 %, не удовлетворены – 15%);

– методы обучения (обсуждение, дискуссии – 20,6%, деловые игры – 20,6%, презентации – 20,6%).

Отдельные показатели опроса педагогических работников ЦСПО рассмотрим в виде диаграмм.

ДИАГРАММА 2

Считаете ли Вы, что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить надпрофессиональные навыки, такие как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества



Показатели диаграммы 2, свидетельствует о достаточно высоком уровне преподавания дисциплин и об уровне профессионализма преподавателей, в результате чего, обучающиеся смогли развить надпрофессиональные навыки (коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества)

ДИАГРАММА 3



Показатели диаграммы 3, свидетельствуют о необходимости проработать с обучающимися вопрос удовлетворенности работой сотрудников Центра среднего профессионального образования. Выявить факторы, влияющие на оценку обучающихся и повысить уровень удовлетворенности до максимального значения.

Результаты анкетирования обучающихся Центра среднего профессионального образования о результатах удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности качеством предоставляемых услуг образовательной организацией, высоком уровне профессионализма преподавателей и качеством преподавания.

Также результаты анкетирования показали, о необходимо больше привлекать обучающихся к участию в научных мероприятиях, пересмотреть и по мере возможности внести корректировки в расписание учебных занятий, промежуточной аттестации.

Преподавателям при проведении учебных занятий, учесть желание обучающихся в методах обучения.

В целом результаты анкетирования обучающихся ЦСПО свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса как в целом, так и отдельных дисциплин (модулей).

3. Информация о результатах опросов родителей обучающихся о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности

С января по февраль 2025 года было организовано проведение анкетирования родителей обучающихся на предмет выявления их мнения о качестве образовательных услуг предоставляемых образовательной организацией.

В целях определения качества педагогической деятельности, действующих процессов и получения наиболее эффективных и беспристрастных результатов анкетирование родителей обучающихся проводилось анонимно через официальный сайт образовательной организации.

Целевой выборкой для данного анализа являлись родители обучающихся Центра среднего профессионального образования КИПУ имени Февзи Якубова по образовательной программе.

Результаты анкетирования позволили выявить процентные соотношения ответов родителей обучающихся по ключевым вопросам качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности, которые представлены в таблице 3.

Таблица 3

№ п/ п	Содержание вопросов и варианты ответов	Доля показател я в %
1	Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования? глубокие знания, умения и навыки учащихся гарантированное поступление в вуз социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения другое	66,7 22,2 11,1
2	Какую специальность получает обучающийся? 09.02.07 Информационные системы и программирование 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) 40.02.04 Юриспруденция 54.02.01 Дизайн (по отраслям) 44.02.01 Дошкольное образование 44.02.02 Преподавание в начальных классах	100
3	Комфортно ли ощущает Ваш обучающийся себя в учебном заведении? да скорее да, чем нет скорее нет, чем да нет	44,4 44,4 11,1
4	Каков характер взаимоотношений Вашего сына / дочери с преподавателями? хорошие отношения со всеми педагогами хорошие отношения только с некоторыми педагогами взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами отношения носят теплый, неформальный характер безразличные отношения чаще всего отношения носят конфликтный характер затрудняюсь ответить	66,7 11,1 22,2
5	Объективно ли, по Вашему мнению, выставляются оценки по дисциплинам? да скорее да, чем нет скорее нет, чем да нет	44,4 44,4 11,1
6	Бывают ли случаи, когда личное отношение педагоги к Вашему сыну / дочери влияет на оценку? да нет	11,1 88,9
7	Используются ли педагогами на занятиях современные средства обучения? да нет затрудняюсь ответить	33,3 66,7
8	Всегда ли при необходимости Вы можете обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением?	

	да	33,3
	скорее да, чем нет	66,7
	скорее нет, чем да	
	нет	
9	Согласны ли Вы с тем, что преподавание большинства дисциплин осуществляется на высоком уровне?	
	да	55,6
	скорее да, чем нет	44,4
	скорее нет, чем да	
	нет	
10	Испытывает ли Ваш сын / дочь трудности в процессе обучения? Если да, то какие? (можно выбрать несколько вариантов)	
	высокая учебная нагрузка	44,4
	завышенные требования педагога	
	плохое состояния здоровья	11,1
	трудности в общении с педагогами	11,1
	трудности в общении с одногруппниками	
	не испытывает трудностей	11,1
	затрудняюсь ответить	22,2
	другое	
11	Удовлетворены ли Вы объемом информации, которая поступает от учебного заведения (классного руководителя, куратора, преподавателей) по вопросам успеваемости и поведения сына / дочери?	
	да	77,8
	скорее да, чем нет	22,2
	скорее нет, чем да	
	нет	
12	Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?	
	да	44,4
	скорее да, чем нет	55,6
	скорее нет, чем да	
	нет	
13	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего сына / дочери:	
	получение высшего профессионального образования	55,6
	получение среднего профессионального образования	11,1
	профессиональная подготовка на курсах и т.п.	11,1
	пока не знаю	22,2

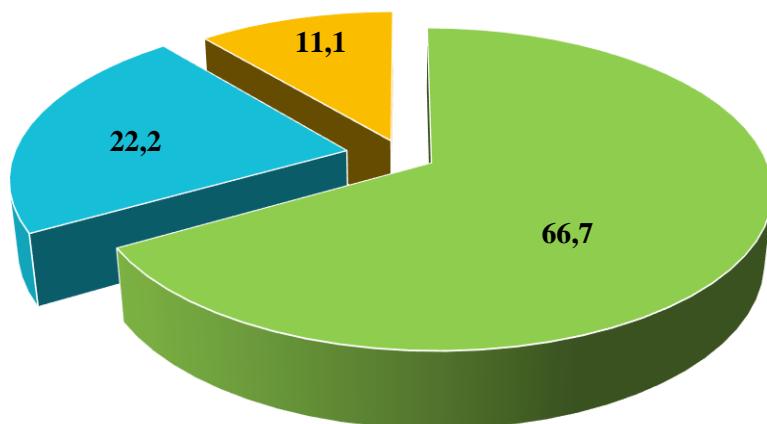
Результат опроса родителей обучающихся Центра среднего профессионального образования и его показатели, свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности в части качества образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности.

Родители обучающихся отмечают комфортность пребывания обучающегося в образовательной организации, высокий уровень взаимоотношения преподавателей с обучающимися, отсутствие предвзятого отношения со стороны преподавателей при оценке знаний обучающихся.

Также результаты анкетирования родителей обучающихся свидетельствуют об отсутствии их максимальной уверенности в достаточности полученных знаний для успешного завершения обучения (скорее да, чем нет – 55,6%) и в возможности обратиться в учебное заведение за квалифицированным советом или консультацией по вопросам, связанным с обучением (скорее да, чем нет – 66,7%).

ДИАГРАММА 4

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

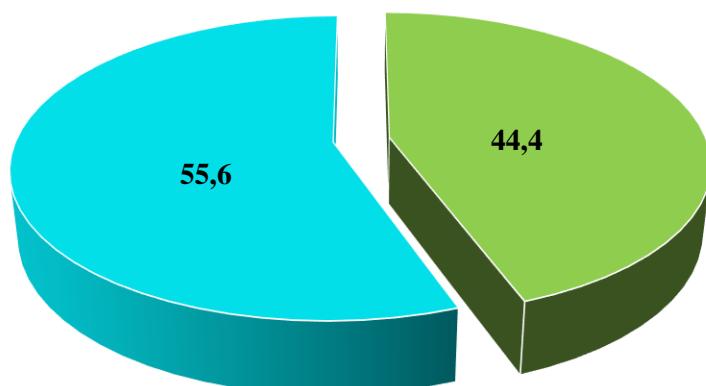


- глубокие знания, умения и навыки учащихся
- гарантированное поступление в вуз
- социальная успешность выпускника в дальнейшей жизни
- формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения

На диаграмме 4 можно видеть, что по мнению большей части родителей обучающихся (66,7%), показателем качества образования являются глубокие знания, умения и навыки обучающихся. Соответственно одной из задач ЦСПО, является предоставление обучающимся глубоких знаний, умений и навыков по получаем специальности.

ДИАГРАММА 5

Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?



- да
- скорее да, чем нет
- скорее нет, чем да
- нет

На диаграмме 5 представлены результаты вопроса анкеты: «**Как Вы считаете, знаний, которые сын / дочь получает (получит) в нашей образовательной организации, достаточно для успешной сдачи ГИА?**». К сожалению, меньше половины (44,4%) родителей обучающихся уверены в объеме и качестве знаний, получаемых их ребенком для успешного завершения обучения. Для увеличения данного показателя до максимального значения, необходимо на родительских собраниях поднять данный вопрос, выявить факторы и причины, влияющие на мнение родителей.

В целом по результатам анкетирования родителей обучающихся ЦСПО, а также по результатам диаграммы 1-5 можно говорить об удовлетворенности родителей, в качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности. Не смотря на высокий уровень нагрузки, который отмечают родители, их удовлетворенность тем, как дети ощущают себя в учебном заведении высока, сохраняется хорошее взаимоотношение с преподавателями, объективность выставляемых оценок и преподавание дисциплин на высоком уровне, что свидетельствует о высоком уровне профессионализма преподавателей.

Заключение

На основе результатов анкетирования по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) педагогических работников, обучающихся и родителей можно сделать следующие выводы:

Педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности:

Деятельность образовательной организации ведется в правильном направлении, чему свидетельствует удовлетворенность педагогическими работниками в материально-технической оснащенности, санитарно-гигиеническом состоянии учебных помещений, условия работы, распределение учебной нагрузки, взаимоотношение в коллективе и услуги, имеющиеся в образовательной организации. А также высокий уровень безопасности.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса:

Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, находится на достаточно высоком уровне. Высоко оценивается качество предоставляемых услуг образовательной организацией, уровень профессионализма преподавателей и качество преподавания. Пересмотреть и по мере возможности внести корректировки в расписание учебных занятий и промежуточной аттестации.

Родители о качестве образовательного процесса и условиях организации образовательной деятельности:

Не смотря на высокий уровень нагрузки по мнению родителей на обучающихся, они положительно оценивают, как дети ощущают себя в учебном заведении, хорошее взаимоотношение с преподавателями, объективность выставляемых оценок и преподавание дисциплин. Также отмечают доступность учебных материалов и поддержку со стороны администрации.

В целом результаты анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг среди всех групп респондентов.