



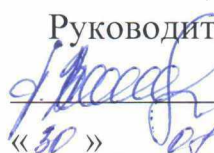


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра менеджмента и государственного управления

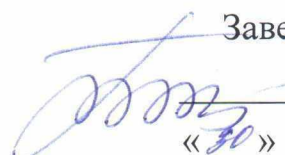


СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

 А.Р. Ваниева
«30»  20  г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 М.Н. Стефаненко
«30»  20  г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.17 «Операционный менеджмент»

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический
бизнес)»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.17 «Операционный менеджмент» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.01.2016 (ред. от 20.04.2016) № 7.

Составитель

рабочей программы



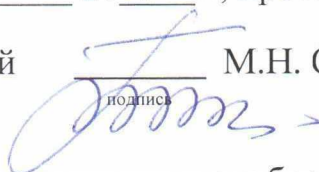
подпись

Э.Б. Адельсеитова, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента и государственного управления

от 28.06 2021 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой



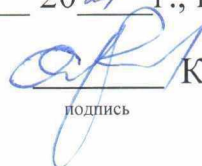
подпись

М.Н. Стефаненко

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 24.08 2021 г., протокол № 1

Председатель УМК



подпись

К.М. Османов

1.Рабочая программа дисциплины Б1.Б.17 «Операционный менеджмент» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– выработка системного представления об операционном менеджменте, а также умений и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной деятельностью предприятий.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– освоить теоретический материал, основное содержание которого направлено на изучение концепций операционного менеджмента, о сущности и содержании операционного менеджмента, его целях, задачах, методологии, месте и роли экономических наук и практическом менеджменте;

– сформировать практические навыки в форме моделирования экономической деятельности с целью понимания принципов поведения организаций в рыночной среде, развития компетенций по формированию аналитической базы для принятия решений в управленческой деятельности.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.Б.17 «Операционный менеджмент» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

ПК-5 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

ПК-6 - способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы операционного менеджмента и инноваций;
- содержание операционной системы, состав и взаимосвязь операционных факторов, общие внутренние и внешние требования к системам, производящим продукцию;
- понятие и виды операционных процессов и движения материальных потоков;
- понятие и виды стратегии операционных процессов;
- организационные типы, а также методы, формы и принципы организации операционных процессов.

Уметь:

- охарактеризовать динамику операционных процессов и материальных потоков на операционном предприятии,
- дать оценку составу и взаимосвязи операционных факторов, в частности, а также стратегии операционных процессов в целом;
- принимать управленческие решения в операционном менеджменте;
- планировать деятельность операционных систем на стратегическом и оперативном уровне.

Владеть:

- навыками расчета операционного цикла, его длительности;
- навыками организации и управления операционного процесса на предприятии;
- навыками оценки производственного потенциала предприятия,
- факторами роста производства и реализации на товарных рынках.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.Б.17 «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам базовой части учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	Прак. т.зан.	сем. зан.	ИЗ		
7	180	5	46	26		10	10		107	Экз (27 ч.)
Итого по ОФО	180	5	46	26		10	10		107	27
7	180	5	22	12		10			149	Экз (9 ч.)
Итого по ЗФО	180	5	22	12		10			149	9

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля	
	очная форма							заочная форма								
	Всего	в том, числе						Всего	в том, числе							
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Тема 1. Введение в предмет «Операционный менеджмент»	20	4			2		14	23	2						21	практическое задание; устный опрос; реферат
Тема 2. Типы процессов	28	4		2	2		20	24	2		2				20	практическое задание; устный опрос; реферат
Тема 3. Организационная структура предприятия	21	4		2	2		13	26	2		2				22	практическое задание; устный опрос; реферат
Тема 4. Стратегические решения в операционном менеджменте	28	4		2	2		20	34	2		2				30	практическое задание; устный опрос; реферат
Тема 5. Тактика краткосрочного планирования в операционном менеджменте	28	4		2	2		20	34	2		2				30	практическое задание; устный опрос; реферат
Тема 6. Моделирование ситуаций и разработка решений.	28	6		2			20	30	2		2				26	практическое задание; устный опрос; реферат
Всего часов дисциплине	153	26		10	10		107	171	12		10				149	
часов на контроль				27						9						

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	<p>Тема 1. Введение в предмет «Операционный менеджмент»</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность и функции операционного менеджмента</p> <p>2. Конфликт целей операционного менеджмента</p> <p>3. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений</p>	Акт.	4	2
2.	<p>Тема 2. Типы процессов</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Производственный процесс и его структура.</p> <p>2. Типы процессов и типы производства.</p> <p>3. Техничко-экономическая характеристика типов производства</p>	Акт.	4	2
3.	<p>Тема 3. Организационная структура предприятия</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Факторы, определяющие организационную структуру предприятия</p> <p>2. Требования при проектировании организационной структуры .</p> <p>3. Функциональная организация, линейные и штабные функции</p> <p>4. Факторы, определяющие организационный уровень производства</p>	Акт.	4	2
4.	<p>Тема 4. Стратегические решения в операционном менеджменте</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Процессы планирования, сущность и направления оперативного плана</p> <p>2. Основные направления и методы оперативного планирования</p> <p>3. Оперативное планирование в сервисе</p>	Акт.	4	2

5.	Тема 5. Тактика краткосрочного планирования в операционном менеджменте <i>Основные вопросы:</i> 1. Иерархические системы планирования 2. Тактика краткосрочного планирования в производстве 3. Тактика краткосрочного планирования в сервисе, планирование персонала	Акт.	4	2
6.	Тема 6. Моделирование ситуаций и разработка решений. <i>Основные вопросы:</i> 1. Методы принятия управленческих решений. 2. Требования, предъявляемые к управленческому решению 3. Анализ соотношения прибыли, затрат и объемов продаж (производства)	Акт.	6	2
Итого			26	12

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия и вырабатываемые компетенции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 2. Типы процессов <i>Основные вопросы:</i> 1. Производственный процесс и его структура. 2. Типы процессов и типы производства. 3. Техничко-экономическая характеристика типов производства	Акт.	2	2
2.	Тема 3. Организационная структура предприятия <i>Основные вопросы:</i> 1. Факторы, определяющие организационную структуру предприятия 2. Требования при проектировании организационной структуры . 3. Функциональная организация, линейные и штабные функции	Акт.	2	2

	4. Факторы, определяющие организационный уровень производства			
3.	Тема 4. Стратегические решения в операционном менеджменте <i>Основные вопросы:</i> 1. Процессы планирования, сущность и направления оперативного плана 2. Основные направления и методы оперативного планирования 3. Оперативное планирование в сервисе	Акт.	2	2
4.	Тема 5. Тактика краткосрочного планирования в операционном менеджменте <i>Основные вопросы:</i> 1. Иерархические системы планирования 2. Тактика краткосрочного планирования в производстве 3. Тактика краткосрочного планирования в сервисе, планирование персонала	Акт.	2	2
5.	Тема 6. Моделирование ситуаций и разработка решений. <i>Основные вопросы:</i> 1. Методы принятия управленческих решений. 2. Требования, предъявляемые к управленческому решению 3. Анализ соотношения прибыли, затрат и объемов продаж (производства)	Акт.	2	2
	Итого		10	10

5. 3. Темы семинарских занятий

№ занятия	Наименование семинарского занятия и вырабатываемые компетенции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Введение в предмет «Операционный менеджмент» <i>Основные вопросы:</i> 1. Сущность и функции операционного менеджмента	Акт.	2	

	<p>2. Конфликт целей операционного менеджмента</p> <p>3. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений</p>			
2.	<p>Тема 2. Типы процессов</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Производственный процесс и его структура.</p> <p>2. Типы процессов и типы производства.</p> <p>3. Техничко-экономическая характеристика типов производства</p>	Акт.	2	
3.	<p>Тема 3. Организационная структура предприятия</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Факторы, определяющие организационную структуру предприятия</p> <p>2. Требования при проектировании организационной структуры .</p> <p>3. Функциональная организация, линейные и штабные функции</p> <p>4. Факторы, определяющие организационный уровень производства</p>	Акт.	2	
4.	<p>Тема 4. Стратегические решения в операционном менеджменте</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Процессы планирования, сущность и направления оперативного плана</p> <p>2. Основные направления и методы оперативного планирования</p> <p>3. Оперативное планирование в сервисе</p>	Акт.	2	
5.	<p>Тема 5. Тактика краткосрочного планирования в операционном менеджменте</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Иерархические системы планирования</p> <p>2. Тактика краткосрочного планирования в производстве</p> <p>3. Тактика краткосрочного планирования в сервисе, планирование персонала</p>	Акт.	2	
	Итого		10	0

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к экзамену.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Введение в предмет «Операционный менеджмент» Основные вопросы: 1. Сущность и функции операционного менеджмента 2. Конфликт целей операционного менеджмента 3. Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	14	21
2	Тема 2. Типы процессов Основные вопросы: 1. Производственный процесс и его структура. 2. Типы процессов и типы производства. 3. Техничко-экономическая характеристика типов производства	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	20	20
3	Тема 3. Организационная структура предприятия Основные вопросы: 1. Факторы, определяющие организационную структуру предприятия 2. Требования при проектировании организационной структуры .	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	13	22

	3. Функциональная организация, линейные и штабные функции			
4	Тема 4. Стратегические решения в операционном менеджменте Основные вопросы: 1. Процессы планирования, сущность и направления оперативного плана 2. Основные направления и методы оперативного планирования 3. Оперативное планирование в сервисе	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	20	30
5	Тема 5. Тактика краткосрочного планирования в операционном менеджменте Основные вопросы: 1. Иерархические системы планирования 2. Тактика краткосрочного планирования в производстве 3. Тактика краткосрочного планирования в сервисе, планирование персонала	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	20	30
6	Тема 6. Моделирование ситуаций и разработка решений. Основные вопросы: 1. Методы принятия управленческих решений. 2. Требования, предъявляемые к управленческому решению 3. Анализ соотношения прибыли, затрат и объемов продаж (производства)	подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата	20	26
	Итого		107	149

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ОПК-6		
Знать	теоретические основы операционного менеджмента и инноваций	устный опрос; реферат

Уметь	охарактеризовать динамику операционных процессов и материальных потоков на операционном предприятии,	практическое задание
Владеть	факторами роста производства и реализации на товарных рынках.	экзамен
ПК-5		
Знать	содержание операционной системы, состав и взаимосвязь операционных факторов, общие внутренние и внешние требования к системам, производящим продукцию	устный опрос; реферат
Уметь	дать оценку составу и взаимосвязи операционных факторов, в частности, а также стратегии операционных процессов в целом	практическое задание
Владеть	навыками расчета операционного цикла, его длительности	экзамен
ПК-6		
Знать	понятие и виды операционных процессов и движения материальных потоков	устный опрос; реферат
Уметь	принимать управленческие решения в операционном менеджменте	практическое задание
Владеть	навыками организации и управления операционного процесса на предприятии	экзамен
ПК-8		
Знать	понятие и виды стратегии операционных процессов; организационные типы, а также методы, формы и принципы организации операционных процессов.	устный опрос; реферат
Уметь	планировать деятельность операционных систем на стратегическом и оперативном уровне.	практическое задание
Владеть	навыками оценки производственного потенциала предприятия,	экзамен

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности

практическое задание	Демонстрируется невыполнение значительной части задания	Демонстрирует знание и понимание большей части задания	Задание выполнено с незначительными погрешностями	Задание выполнено полностью верно
устный опрос	Демонстрируется незнание значительной части материала; не владение понятийным аппаратом; допущение существенных ошибок при изложении учебного материала; неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумение делать выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется общее знание изучаемого материала; умение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; общее владение понятийным аппаратом дисциплины.	Демонстрируется достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; достаточно последовательное, грамотное и логическое изложение материала; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу	Демонстрируется глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательное грамотное и логическое изложение теоретического материала; правильное формулирование определений; умение самостоятельной работы с литературой; умение сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
реферат	Невыполнение реферата, либо несоответствие содержания выбранной теме, полное отсутствие понимания изложенного в тексте материала.	Несоответствие излагаемого материала современным реалиям экономического развития, наличие ошибок. Неуверенная защита реферата	Материал не содержит ошибок, является актуальным. Но имеются отдельные замечания. Уверенная защита реферата	Материал актуален, не имеет ошибок и замечаний, актуален и интересен. Защита реферата на высоком уровне

экзамен	соответствует выявлению значительных пробелов в знаниях основного программного материала; владение отдельными понятиями, методиками и инструментами, допускает в их использовании принципиальные ошибки.	соответствует выявлению знаний основного программного материала; усвоения информации в основном из лекционного курса; владение необходимыми методами, методиками и инструментами, предусмотренными программой;	соответствует выявлению знаний основного программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами предусмотренными программой;	соответствует выявлению всестороннего системного и глубокого знания программного материала; усвоения основной и дополнительной литературы; четкое владение понятийным аппаратом, методами, методиками и инструментами, предусмотренными программой дисциплины.
---------	--	--	--	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные практические задания

1.Ситуация. Вам необходимо принять решение о распределении прибыли предприятия по окончании отчетного года. Как следует поступить с учетом различных стилей управления в соответствии с «Решеткой менеджмента». Какой стиль управления является, по вашему мнению, наилучшим?

2.Ситуация. В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадиром неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо.

Как бы вы поступили на месте бригадира? Выберите приемлемый для вас вариант решения.

3. Ситуация. Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя.

Имеется несколько кандидатур. Каждый претендент отличается следующими качествами:

А. Первый стремится, прежде всего, к тому, чтобы наладить доброжелательные товарищеские отношения в коллективе, создать на работе атмосферу взаимного доверия и дружеского расположения, предпочитает избегать конфликтов, что не всеми понимается правильно.

Б. Второй часто предпочитает в интересах дела идти на обострение отношения, «невзирая на лица», отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело.

В. Третий предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении своих должностных обязанностей, требователен к подчиненным.

Г. Четвертый отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, всегда стремится довести дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными.

Какую кандидатуру вы выберете?

4. Ситуация. Подчиненный второй раз не выполнил ваше задание в срок, хотя обещал и давал слово, что подобного случая больше не повторится. Как следует поступить?

А. Дождаться выполнения задания, а затем сурово поговорить наедине, предупредив в последний раз.

Б. Не дожидаясь выполнения задания, поговорить с ним о причинах повторного срыва, добиться выполнения задания, наказать за срыв рублем.

В. Посоветоваться с опытным работником, авторитетным в коллективе, как поступить с нарушителем. Если такого работника нет, вынести вопрос о недисциплинированности работника на собрание коллектива.

Г. Не дожидаясь выполнения задания, передать вопрос о наказании работника на решение актива. В дальнейшем повысить требовательность и контроль за его работой.

5. Ситуация. Подчиненный игнорирует ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.

Как вы будете поступать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.

Б. В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.

В. Обращусь к активу коллектива – пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.

Г. Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, и только потом решу, как поступить.

6. Задача Переменные расходы предприятия составляют 1,5 д.е. Постоянные составляют –300 д.е. Предполагаемая цена продажи 2,7 д.е. Определить точку безубыточности методом маржинального дохода и уравнения.

7.3.2. Примерные вопросы для устного опроса

1. Анализ существующих производственных систем
2. Дайте характеристику эффективного контроля.
3. Охарактеризуйте признаки и уровни развития организации.
4. Определите зависимость организации от факторов внешней и внутренней среды.
5. Назовите факторы прямого и косвенного воздействия внешней среды на организацию.
6. Раскройте сущность и элементы организационной структуры организации.
7. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией
8. Раскройте понятие и дайте классификацию функций управления.
9. Определите требования к управленческим решениям и принципы их обоснования.
10. Назовите виды темпераментов и определите их влияние на работу руководителя.

7.3.3. Примерные темы для составления реферата

1. Конфликт целей операционного менеджмента
2. Жизненный цикл организации.

- 3.Зарубежный опыт управления организацией.
- 4.Влияние информационных технологий на успех деятельности фирмы.
- 5.Основные модели принятия решений.
- 6.Характеристика тайм-менеджмента.
- 7.Отличительные черты систем управления зарубежных стран.
- 8.Основные методы определения эффективности управления.
- 9.Современная модель управления организацией.
- 10.Внедрение изменений на предприятии: барьеры и мероприятия, направленные на адаптацию персонала к нововведениям.

7.3.4. Вопросы к экзамену

- 1.Объект и предмет изучения, цель и задачи операционного менеджмента
- 2.Сущность и функции операционного менеджмента
- 3.Конфликт целей операционного менеджмента
- 4.Менеджмент как системный процесс формирования управленческих решений

- 5.Понятие и фазы жизненного цикла продукта
- 6.Особенности операционного менеджмента по стадиям жизненного цикла
- 7.Маркетинговая разработка продукта
- 8.Научно-техническое прогнозирование развития продукта
- 9.Формирование операционной программы
- 10.Инновационный процесс: содержание и особенности
- 11.Операционный процесс и его структура
- 12.Принципы рациональной организации операционного процесса
- 13.Принципы рациональной организации операционного процесса
- 14.Технико-экономическая характеристика типов производства
- 15.Ритм производства и операционный цикл
- 16.Норма времени на операцию
- 17.Объем производства и операционная мощность
- 18.Операционная структура предприятия и ее элементы
- 19.Методы расчета длительности цикла обработки партий деталей
- 20.Определения качества продукции
- 21.Планирование и прогнозирование производства, уровни планирования
- 22.Классификация моделей управления запасами
- 23.Организация контроля качества продукции
- Идеальная модель управления запасами и ее модификации
- 24.Функции запасов
- 25.Стратегии планирования производства, ориентированного на спрос

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости
Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно

7.4.2. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

7.4.3. Оценивание реферата

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция
Степень раскрытия проблемы	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний	План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Обоснованность выбора источников	5-8 источников	8-10 источников	Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников

Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

7.4.4. Оценивание экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно

Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Операционный менеджмент» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на экзамене, считается аттестованным.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для экзамена
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
-------	----------------------------	--	----------------

1.	Лысикова, О. В. Операционный менеджмент туризма : учебное пособие / О. В. Лысикова, А. В. Фоменко. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 96 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/122649
2.	Кужева, С. Н. Производственный менеджмент : учебно-методическое пособие / С. Н. Кужева. - Омск : ОмГУ, 2016. - 192 с.	Учебно-методические пособия	https://e.lanbook.com/book/75491
3.	Блинов А.О. Теория менеджмента: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - М.: Дашков и Ко, 2016. - 304 с.	учебник	10
4.	Назаренко, А. В. Производственный менеджмент : учебное пособие / А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец [и др.]. - Ставрополь : СтГАУ, 2017. - 140 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/107210
5.	Захаренкова, И. А. Производственный менеджмент. Основы организации и управления производством : учебное пособие / И. А. Захаренкова, И. Н. Иготти, В. В. Беспалова. - Санкт-Петербург : СПбГЛТУ, 2016. - 24 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/76035
6.	Годин, А. М. Экологический менеджмент : учебное пособие / А. М. Годин. - Москва : Дашков и К, 2017. - 88 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/93496

7.	Маслова, Е. Л. Теория менеджмента: Практикум для бакалавров : хрестоматия / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 160 с.	Практикумы, лабораторные работы, сборники задач и упражнений	https://e.lanbook.com/book/93441
8.	Егоршин А.П. Стратегический менеджмент: учебник для студ. вузов, обуч. по направ. "Менеджмент", "Управление персоналом" / А. П. Егоршин, И. В. Гуськова. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 290 с.	учебник	25
9.	Эффективный менеджмент: Практикум : учебное пособие. — Томск : ТГУ, 2015. — 176 с. — ISBN 978-5-94621-445-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/71597 (дата обращения: 29.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/71597
10.	Негреева, В. В. Организационно-производственный менеджмент неплатежеспособных предприятий : учебное пособие / В. В. Негреева. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. - 88 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/91500
11.	Маслова, Е. Л. Менеджмент в притчах, сказках и занимательных историях с комментариями : научное издание / Е. Л. Маслова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 256 с.		https://e.lanbook.com/book/91242

12.	Меняев, М. Ф. Технология информационного менеджмента : учебное пособие / М. Ф. Меняев. - Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2015. - 26 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/103677
13.	Юкаева, В. С. Менеджмент: Краткий курс : учебное пособие / В. С. Юкаева. - 4-е, изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 104 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/93366
14.	Анопченко, Т. Ю. Менеджмент: кейсы, тренинги, деловые игры : практикум / Т. Ю. Анопченко, А. М. Григан, А. А. Лысоченко. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2019. - 282 с.	Практикумы, лабораторные работы, сборники задач и упражнений	https://e.lanbook.com/book/119253
15.	Поплавская, Т. В. Организационная коммуникация : учеб. пособие для ii ступени образования по специальности «коммуникативный менеджмент» / Т. В. Поплавская, Т. А. Сысоева. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 198 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/114370
16.	Жиронкин, С. А. Практический курс линейного руководства: эффективный менеджмент на предприятии : учебное пособие / С. А. Жиронкин, М. А. Тюленев. - Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2016. - 156 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/105448

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник / А. Н. Фомичев. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 372 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/77294
2.	Блинов, А. О. Теория менеджмента : учебник для бакалавров / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 304 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/93288
3.	Олехнович, С. А. Организация и управление бизнес-процессами : учебное пособие / С. А. Олехнович. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. - 165 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/91393
4.	Варзунов, А. В. Анализ и управление бизнес-процессами : учебное пособие / А. В. Варзунов, Е. К. Торосян, Л. П. Сажнева. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. - 112 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/91384
5.	Голубев, А. А. Экономика, финансирование и управление инновационной деятельностью : учебное пособие / А. А. Голубев, А. И. Александрова, М. В. Скрипченко. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. - 143 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/91474

6.	Коваленко, Б. Б. Стратегия и тактика корпоративного управления : учебное пособие / Б. Б. Коваленко, И. Г. Сергеева. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2015. - 173 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/91480
7.	Волкова, В. Н. Структуризация целей и функций управления маркетингом : учебно-методическое пособие по дисциплинам “системное управление предприятием” и “системные исследования в экономике” / В. Н. Волкова, Г. П. Чудесова. - Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. - 45 с.	Учебно-методические пособия	https://e.lanbook.com/book/91567
8.	Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - Москва : Дашков и К, 2016. - 208 с.	Учебники	https://e.lanbook.com/book/93313

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimea.lib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка к практическому занятию; подготовка к устному опросу; подготовка реферата; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;

- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка реферата

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Бакалавр должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.

2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.

Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).

3. Заключение.

4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

– Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.

– Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.

– В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.

– Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.

– В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

Подготовка к практическому занятию

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к экзамену

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>
ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>
VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>
Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>
Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.
Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор
Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)
Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»
Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы
- раздаточный материал для проведения групповой работы;
- методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (мультимедийные презентации);
- для проведения лекционных занятий необходима специализированная аудитория, оснащенная интерактивной доской.