




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра психологии


СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

 А.Р. Ваниева  
«30» 08 20 21 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Л.В. Жихарева  
«30» 08 20 21 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.06 «Психология»

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический  
бизнес)»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Симферополь, 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.06 «Психология» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.01.2016 (ред. от 20.04.2016) № 7.

Составитель  
рабочей программы



подпись

С.Б. Капидинова, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии  
от 09.06 2021 г., протокол № 16

Заведующий кафедрой



подпись

Л.В. Жихарева

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета  
экономики, менеджмента и информационных технологий

от 27.08. 2021 г., протокол № 1

Председатель УМК



подпись

К.М. Османов

**1.Рабочая программа дисциплины Б1.Б.06 «Психология» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)».**

**2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

***Цель дисциплины (модуля):***

– сформировать у студентов теоретические и практические знания о способах и механизмах воздействия экономических факторов на психику человека, создать у студентов общие концептуальные основы для понимания и анализа современных психологических моделей экономического поведения человека и социальных общностей.

***Учебные задачи дисциплины (модуля):***

- изучение понятийного аппарата дисциплины;
- изучение основных теоретических положений и методов;
- привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

**2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины Б1.Б.06 «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-6 - способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии;
- характеристики основных психических явлений и их функции;
- закономерности развития и обучения человека;
- особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива;
- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, сущность процесса рефлексии;

- способы выявления личностных особенностей, индивидуальных и социально-психологических характеристик личности;
- психологические особенности будущей профессиональной деятельности, профессионально важные качества личности;
- внешние и внутренние условия, побуждающие субъекта к активности;
- место мотивации в структуре поведения личности.

**Уметь:**

- применять общепсихологические знания в целях решения профессиональных задач;
- организовывать работу малого коллектива, рабочей группы;
- управлять своими эмоциями, абстрагироваться от личных симпатий/антипатий;
- применять психологические знания для личностного и профессионального развития, налаживать конструктивный диалог;
- критически оценивать свои достоинства и недостатки;
- применять адекватные методы для развития творческого потенциала.
- анализировать ситуации межличностного общения;
- составлять психологическую характеристику личности и группы;
- собирать и анализировать информацию.

**Владеть:**

- навыками коммуникации и организации коллективной работы;
- методами управления конфликтами и командообразования;
- способами и приемами самоорганизации и самоуправления, стремлением к личностному и профессиональному развитию, самообучению;
- навыками рефлексии;
- способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.
- навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач
- методами эффективного воздействия в ситуациях, связанных с человеческим фактором;
- приемами и техниками саморегуляции, критического оценивания личных достоинств и недостатков;
- навыками мотивации и самомотивации к трудовой деятельности.

**3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина Б1.Б.06 «Психология» относится к дисциплинам базовой части учебного плана.

**4. Объем дисциплины (модуля)**

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	практ. зан.	сем. зан.	ИЗ		
2	108	3	54	26		28			54	За
Итого по ОФО	108	3	54	26		28			54	
2	108	3	10	6		4			94	За (4 ч.)
Итого по ЗФО	108	3	10	6		4			94	4

**5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)**

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля	
	очная форма							заочная форма								
	Всего	в том, числе						Всего	в том, числе							
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Тема																
Тема 1. Психология как научная дисциплина	8	2		2			4	6							6	реферат; контрольная работа
Тема 2. Познавательные процессы и интеллект	8	2		2			4	6							6	реферат; контрольная работа
Тема 3. Индивидуальность человека: проблемы индивида и личности	8	2		2			4	6							6	реферат; контрольная работа
Тема 4. Возрастные особенности развития психики человека	8	2		2			4	6							6	реферат; контрольная работа

Тема 5. Социальная психология личности	8	2		2			4	8			2			6	реферат; контрольная работа
Тема 6. Социализация.	8	2		2			4	8	2					6	реферат; контрольная работа
Тема 7. Представления об экономическом человеке.	8	2		2			4	6						6	реферат; контрольная работа
Тема 8. Определение понятий «богатство» и «бедность»	8	2		2			4	8	2					6	реферат; контрольная работа
Тема 9. Виды экономического поведения.	8	2		2			4	8			2			6	реферат; контрольная работа
Тема 10. Отношение к риску, конкуренции, неудачам.	8	2		2			4	10						10	реферат; контрольная работа
Тема 11. Социально-психологические факторы успешности предпринимательской деятельности.	8	2		2			4	10						10	реферат; контрольная работа
Тема 12. Командообразование как функция руководителя. Конфликты в управленческой деятельности	8	2		2			4	10						10	реферат; контрольная работа
Тема 13. Технологии делового общения в ведении переговоров	12	2		4			6	12	2					10	реферат; контрольная работа
<b>Всего часов дисциплине</b>	108	26		28			54	104	6		4			94	
часов на контроль										4					

### 5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Психология как научная дисциплина <i>Основные вопросы:</i> Предмет психологии Связь психологии с другими науками. Отрасли психологии История развития науки. Классификация методов психологии	Акт./ Интеракт.	2	
2.	Тема 2. Познавательные процессы и интеллект <i>Основные вопросы:</i> Ощущения Восприятие Представления Внимание Память	Акт./ Интеракт.	2	
3.	Тема 3. Индивидуальность человека: проблемы индивида и личности <i>Основные вопросы:</i> Структура индивидуальности человека Темперамент Характер	Акт./ Интеракт.	2	
4.	Тема 4. Возрастные особенности развития психики человека <i>Основные вопросы:</i> Факторы развития и проблемы возрастной психологии Возрастная периодизация. Кризисы развития.	Акт./ Интеракт.	2	
5.	Тема 5. Социальная психология личности <i>Основные вопросы:</i> Психология общения и межличностного взаимодействия Социально-психологическая структура и динамика групп. Конфликты и способы их разрешения	Акт./ Интеракт.	2	

6.	<p>Тема 6. Социализация.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Экономическая социализация.</p> <p>Виды экономической социализации.</p> <p>Этапы экономической социализации.</p>	Акт./ Интеракт.	2	2
7.	<p>Тема 7. Представления об экономическом человеке.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Экономические роли и функции личности.</p> <p>Теория стилей жизни</p> <p>Чувство собственности.</p>	Акт./ Интеракт.	2	
8.	<p>Тема 8. Определение понятий «богатство» и «бедность»</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Воспитание богатства и бедности</p> <p>Модели поведения бедных и богатых.</p>	Акт./ Интеракт.	2	2
9.	<p>Тема 9. Виды экономического поведения.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Домохозяйство как субъект финансового поведения.</p> <p>Психология предпринимательства.</p> <p>Предпринимательская функция.</p>	Акт./ Интеракт.	2	
10.	<p>Тема 10. Отношение к риску, конкуренции, неудачам.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Риск и экзистенциальные состояния.</p> <p>Уровень деловой активности.</p>	Акт./ Интеракт.	2	
11.	<p>Тема 11. Социально-психологические факторы успешности предпринимательской деятельности.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Удовлетворенность предпринимателей</p> <p>Гендерные аспекты предпринимательства.</p>	Акт./ Интеракт.	2	
12.	<p>Тема 12. Командообразование как функция руководителя. Конфликты в управленческой деятельности</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Коммуникационные процессы в организации.</p> <p>Межличностные коммуникации: специфика, преграды, эффективность.</p>	Акт./ Интеракт.	2	



13.	Тема 13. Технологии делового общения в ведении переговоров <i>Основные вопросы:</i> Стратегии и приемы психологического воздействия в деловых переговорах: внушение, убеждение, манипуляция, игра на чувствах, заражение	Акт./ Интеракт.	2	2
<b>Итого</b>			<b>26</b>	<b>6</b>

## 5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия и вырабатываемые компетенции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Психология как научная дисциплина <i>Основные вопросы:</i> Психология общения и межличностного взаимодействия Социально-психологическая структура и динамика групп. Конфликты и способы их разрешения	Интеракт.	2	
2.	Тема 2. Познавательные процессы и интеллект <i>Основные вопросы:</i> Психологические особенности функционирования психических процессов Теории интеллекта	Интеракт.	2	
3.	Тема 3. Индивидуальность человека: проблемы индивида и личности <i>Основные вопросы:</i> Структура индивидуальности человека Темперамент Характер	Интеракт.	2	
4.	Тема 4. Возрастные особенности развития психики человека <i>Основные вопросы:</i> Факторы развития и проблемы возрастной психологии Возрастная периодизация. Кризисы развития.	Интеракт.	2	
5.	Тема 5. Социальная психология личности	Интеракт.	2	2

	<p><i>Основные вопросы:</i>                  Психология общения и межличностного взаимодействия                  Социально-психологическая структура и динамика групп.                  Конфликты и способы их разрешения</p>			
6.	<p>Тема 6. Социализация.  <i>Основные вопросы:</i>                  Экономическая социализация.                  Виды экономической социализации.                  Этапы экономической социализации.</p>	Интеракт.	2	
7.	<p>Тема 7. Представления об экономическом человеке.  <i>Основные вопросы:</i>                  Экономические роли и функции личности.                  Теория стилей жизни                  Чувство собственности.</p>	Интеракт.	2	
8.	<p>Тема 8. Определение понятий «богатство» и «бедность»  <i>Основные вопросы:</i>                  Воспитание богатства и бедности                  Модели поведения бедных и богатых.</p>	Акт./ Интеракт.	2	
9.	<p>Тема 9. Виды экономического поведения.  <i>Основные вопросы:</i>                  Психология предпринимательства.                  Предпринимательская функция.</p>	Интеракт.	2	2
10.	<p>Тема 10. Отношение к риску, конкуренции, неудачам.  <i>Основные вопросы:</i>                  Риск и экзистенциальные состояния.                  Уровень деловой активности.</p>	Интеракт.	2	
11.	<p>Тема 11. Социально-психологические факторы успешности предпринимательской деятельности.  <i>Основные вопросы:</i>                  Гендерные аспекты предпринимательства.</p>	Интеракт.	2	
12.	<p>Тема 12. Командообразование как функция руководителя. Конфликты в управленческой деятельности  <i>Основные вопросы:</i></p>	Интеракт.	2	

	Коммуникационные процессы в организации.  Межличностные коммуникации: специфика, преграды, эффективность.			
13.	Тема 13. Технологии делового общения в ведении переговоров <i>Основные вопросы:</i> Стратегии и приемы психологического воздействия в деловых переговорах: внушение, убеждение, манипуляция, игра на чувствах, заражение	Интеракт.	4	
	<b>Итого</b>		<b>28</b>	<b>4</b>

### 5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

### 5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

### 5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к зачету.

### 6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Психология как научная дисциплина Основные вопросы: История развития психологического знания и основные направления современной психологии	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
2	Тема 2. Познавательные процессы и интеллект Основные вопросы: Мышление и речь Интеллект	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6

3	Тема 3. Индивидуальность человека: проблемы индивида и личности Основные вопросы: Способности Индивидуальные стили	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
4	Тема 4. Возрастные особенности развития психики человека Основные вопросы: Периодизации возвратного развития Психология старения и старости	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
5	Тема 5. Социальная психология личности Основные вопросы: Социальная и профессиональная адаптация	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
6	Тема 6. Социализация. Основные вопросы: Экономическая социализация личности	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
7	Тема 7. Представления об экономическом человеке. Основные вопросы: Социокультурное отношение к деньгам. Влияние денег на формирование личности	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
8	Тема 8. Определение понятий «богатство» и «бедность» Основные вопросы: Модели поведения бедных и богатых.	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
9	Тема 9. Виды экономического поведения. Основные вопросы: Психологические детерминанты экономического поведения	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	6
10	Тема 10. Отношение к риску, конкуренции, неудачам. Основные вопросы: Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	10
11	Тема 11. Социально-психологические факторы успешности предпринимательской деятельности.	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	10

	Основные вопросы: Удовлетворенность предпринимателей	работе		
12	Тема 12. Командообразование как функция руководителя. Конфликты в управленческой деятельности Основные вопросы: Власть, лидерство, руководство.	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	4	10
13	Тема 13. Технологии делового общения в ведении переговоров Основные вопросы: Основные компоненты организации деловых переговоров	подготовка реферата; подготовка к контрольной работе	6	10
	<b>Итого</b>		<b>54</b>	<b>94</b>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
<b>ОК-5</b>		
<b>Знать</b>	в чем заключается сущность психики, какова роль биологических и социальных факторов в ее формировании и развитии; характеристики основных психических явлений и их функции; особенности и закономерности групповой работы, развития коллектива; психологические особенности будущей профессиональной деятельности, профессионально важные качества личности	реферат
<b>Уметь</b>	применять общепсихологические знания в целях решения профессиональных задач; управлять своими эмоциями, абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; составлять психологическую характеристику личности и группы	контрольная работа

<b>Владеть</b>	навыками рефлексии; способами саморегуляции эмоционального состояния и поведения в условиях психологического стресса.; приемами и техниками саморегуляции, критического оценивания личных достоинств и недостатков; навыками мотивации и самомотивации к трудовой деятельности.	зачет
<b>ОК-6</b>		
<b>Знать</b>	закономерности развития и обучения человека; внешние и внутренние условия, побуждающие субъекта к активности; место мотивации в структуре поведения личности.	реферат
<b>Уметь</b>	применять психологические знания для личностного и профессионального развития, налаживать конструктивный диалог; критически оценивать свои достоинства и недостатки; применять адекватные методы для развития творческого потенциала.; собирать и анализировать информацию.	контрольная работа
<b>Владеть</b>	способами и приемами самоорганизации и самоуправления, стремлением к личностному и профессиональному развитию, самообучению	зачет
<b>ПК-2</b>		
<b>Знать</b>	основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, сущность процесса рефлексии; способы выявления личностных особенностей, индивидуальных и социально-психологических характеристик личности	реферат
<b>Уметь</b>	организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; анализировать ситуации межличностного общения	контрольная работа

<b>Владеть</b>	навыками коммуникации и организации коллективной работы; методами управления конфликтами и командообразования; навыками использования доступных психологических методов для решения профессиональных задач; методами эффективного воздействия в ситуациях, связанных с человеческим фактором	зачет
----------------	--	-------

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
реферат	Материал не структурирован без учета специфики проблемы	Материал слабо структурирован, не связан с ранее изученным, не выделены существенные признаки проблемы.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям, однако есть несущественные недостатки.	Материал структурирован, оформлен согласно требованиям
контрольная работа	Выполнено правильно менее 30% работы	Выполнено не менее 50% работы	Выполнено 51 - 80% работы	Выполнено более 80% работы
зачет	Не раскрыт полностью ни один вопрос	Вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена.	Вопросы раскрыты полностью с несущественным и замечаниями.	Вопросы раскрыты полностью.

## 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 7.3.1. Примерные темы для составления реферата

1. Область изучаемых явлений и предназначение психологии. Связь психологии с другими науками.
2. Основные исторические этапы развития психологической науки.
3. Основные направления в зарубежной психологии 20 века.
4. Методы психологических исследований.
5. Ощущения, их сущность, виды, свойства.
6. Природа человеческого сознания.
7. Сущность и свойства восприятия. Понятие об апперцепции.
8. Внимание: основные свойства и виды, нарушения внимания.
9. Память. Теории и законы памяти. Нарушения памяти.
10. Мышление. Виды мышления. Нарушение мышления.

### **7.3.2. Примерные задания для контрольной работы**

1. Вариант 1.  
Феноменология малых групп. Уровень развития  
Исследование проблемы мотивации труда в менеджменте.  
Управленческая решетка Блейка и Мутон.
2. Вариант 2.  
Виды общения. Вербальные и невербальные средства коммуникации.  
Общая теория мотивации. Мотивация труда.  
Конфликты в менеджменте. Управление конфликтами, сетка Томаса-Килмена

### **7.3.3. Вопросы к зачету**

1. Понятие предмета и объекта психологии.
2. Этапы развития психологического знания.
3. Место психологии в системе наук и характер взаимосвязей.
4. Основные задачи и методы психологии.
5. Основные отрасли психологии.
6. Бихевиоризм и психоанализ как направления психологии.
7. Гештальтпсихология, гуманистическая психология, их характеристика.
8. Характеристика понятий индивидуальность, индивид, личность.
9. Направленность, потребности, способности как составляющие психологической структуры личности.
10. Понятие мотивации, воли, чувств.
11. Понятие психики. Эволюция психики
12. Познавательные психические процессы: ощущение, восприятие, представление
13. Общие характеристики воображения, мышления, памяти, внимания
14. Характеристика эмоций и чувств



15. Психологические свойства личности.
16. Понятие возраста (хронологический, биологический, психологический, социальный).
17. Переодизация возрастного развития.
18. Возрастные кризисы психического развития.
19. Социальное развитие человека. Этапы социального развития человека. Стадии адаптации, индивидуализации, интеграции.
20. Зрелость личности. Подходы к определению зрелой личности А. Маслоу, К. Роджерса, А.В. Соловьёва.
21. Социальная адаптация личности (А.Ф. Лазурский, Л.И. Божович, Ж. Пиаже).
22. Понятие процесса общения; функции и виды общения; потребности в общении.
23. Особенности вербальной коммуникации.
24. Невербальные средства общения.
25. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Транзактный анализ общения
26. Основные социально-психологические характеристики группы.
27. Характеристики, определяющие положение человека в группе.
28. Образование и развитие малых групп. Модель развития малой группы Б. Такмана.
29. Модель развития группы Л.И. Уманского. Механизмы развития группы.
30. Групповая сплоченность. Параметры, влияющие на процесс сплочения группы. Измерение сплочённости.
31. Феномен группового давления. Конформность. Факторы, влияющие на конформное поведение.
32. Принятие группового решения. Факторы, влияющие на формирование группового мнения и на процесс принятия решения.
33. Лидерство и руководство. Стили руководства.
34. Понятие социальной роли. Виды социальных ролей. Основные характеристики социальной роли.
35. Понятие социально-психологического конфликта. Основные свойства конфликта.
36. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Функции конфликта.
37. Возможности разрешения конфликтных ситуаций. Стили поведения в конфликтной ситуации.
38. Понятие психологического воздействия. Виды психологического воздействия.
39. Манипуляция как способ воздействия. Типы манипуляторов.
40. Понятие агрессии. Социально-психологические теории агрессии.
41. Конфликты в организациях и способы их разрешения

42. Стратегии и приемы психологического воздействия в деловых переговорах.
43. Социальная и профессиональная адаптация
44. Экономическая социализация.
45. Психология денег и кредитные карты
46. Психология потребительского поведения
47. Психология рекламы
48. Бедность и богатство
49. Трудовая мотивация
50. Безработица
51. Предпринимательская мотивация. Уплата налогов
52. Дети и торговля: ребенок как потребитель товаров и услуг.
53. Особенности коммерческой коммуникации с детьми.
54. Место мотивации труда в системе управления персоналом.
55. Командообразование как функция руководителя.
56. Конфликты в управленческой деятельности
57. Коммуникационные процессы в организации.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

**7.4.1. Оценивание реферата**

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Новизна реферированного текста	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 3 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Авторская позиция не обозначена. Есть не более 2 замечаний	Проблема, заявленная в тексте, имеет научную новизну и актуальность. Выражена авторская позиция

<p>Степень раскрытия проблемы</p>	<p>План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 3 замечаний</p>	<p>План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Есть не более 2 замечаний</p>	<p>План соответствует теме реферата, отмечается полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованы способы и методы работы с материалом; продемонстрировано умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы</p>
<p>Обоснованность выбора источников</p>	<p>5-8 источников</p>	<p>8-10 источников</p>	<p>Отмечается полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), более 10 источников</p>

Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

### 7.4.2. Оценивание выполнения контрольной работы

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

Соблюдение требований к оформлению	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата
Грамотность	Не более 4 замечаний	Не более 3 замечаний	Отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль

### 7.4.3. Оценивание зачета

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно

Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

### 7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Психология» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачёт выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

#### *Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента*

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта
Высокий	зачтено
Достаточный	
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

### 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
-------	----------------------------	--	-----------------

1.	Островский Э.В. Основы психологии: учеб. пособие / Э. В. Островский. - М.: Вузовский учебник; М.Инфра-М, 2015. - 268 с.	учебное пособие	33
2.	Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.03 "Управление персоналом" (квалиф. (степень) "Бакалавр") / Г. В. Бороздина ; рец.: Я. Л. Коломинский, Т. Т. Савельева. - М.: Инфра-М, 2017. - 296 с.	учебник	25

### Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Гуревич П.С. Введение в профессию (психология): учебник для студ. вузов, обуч. по направ. подготовки 37.03.01 "Психология" (квалификация (степень) бакалавр) / П. С. Гуревич. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 414 с.	учебник	30
2.	Самко Ю.Н. Психофизиология: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 31.05.01 "Лечебное дело", 06.03.01 "Биология". 37.03.01 "Психология" (квалификация (степень) "врач общей практики/бакалавр") / Ю. Н. Самко. - М.: Инфра-М, 2017. - 154 с.	учебное пособие	25
3.	Новиков А.И. Математические методы в психологии: учеб. пособие по дисциплине "Математические методы в психологии" для студ. вузов, обуч. по направлению подготовки 37.03.01 (030300.62) "Психология" / А. И. Новиков, Н. В. Новикова ; рец.: Е. А. Певцова, М. И. Кондрашкина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 256 с.	учебное пособие	30
4.	Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие для студ. уч-ний СПО, обуч. по группе спец. "Образование" / Н. С. Еимова ; рец.: И. В. Вачков, Л. М. Митина. - М.: Форум; М.ИНФРА-М, 2016. - 192 с.	учебное пособие	25

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
- 2.Федеральный образовательный портал [www.edu.ru](http://www.edu.ru).
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>
- 6.Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
- 7.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров**

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка реферата; подготовка к контрольной работе; подготовка к зачету.



Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

### **Работа с базовым конспектом**

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

### **Подготовка реферата**

Реферат является одной из форм рубежной или итоговой аттестации. Данная форма контроля является самостоятельной исследовательской работой. Поэтому недопустимо простое копирование текста из книги, либо же скачивание из сети Интернет готовой работы. Бакалавр должен постараться раскрыть суть в исследуемой проблеме, привести имеющиеся точки зрения, а также обосновать собственный взгляд на нее.

Поэтому требования к реферату относятся, прежде всего, к оформлению и его содержанию, которое должно быть логично изложено и отличаться проблемно-тематическим характером. Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе.

Нормативные требования к написанию реферата основываются на следующих принципах:

- Начать рекомендуется с правильной формулировки темы и постановки базовых целей и задач.
- В дальнейшем начинается отбор необходимого материала. Самое главное - "не жадничать" и убирать те данные, которые не смогут раскрыть сущность поставленной цели. Нельзя руководствоваться принципом: «Будет большой объем работы, значит, получу хорошую отметку». Это – неправильно, поскольку требования к реферату ГОСТ не только ограничивают его объем, но и жестко определяют структуру.

Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение, включает в себя: актуальность, в которой обосновать свой выбор данной темы; объект; предмет; цель; задачи и методы исследования; практическая и теоретическая значимость работы.
  2. Основная часть. В основной части текст обязательно разбить на параграфы и под параграфы, в конце каждого сделать небольшое заключение с изложением своей точки зрения.
- Подготовка реферата должна осуществляться на базе тех научных материалов, которые актуальны на сегодняшний день (за 10 последних лет).
3. Заключение.
  4. Литература (список используемых источников). Оформлять его рекомендуется с указанием следующей информации: автор, название, место и год издания, наименование издательства и количество страниц.

Требования к реферату по оформлению следующие:

- Делать это рекомендуется только в соответствии с правилами, которые предъявляются в конкретном образовательном учреждении. Речь идет о титульном листе, списке литературы и внешнем виде страницы.
- Особое внимание должно быть уделено оформлению цитат, которые включаются в текст в кавычках, а далее в скобках дается порядковый номер первоисточника из списка литературы и через точку с запятой номер страницы.

- В соответствии с ГОСТ 9327-60 текст, таблицы и иллюстрации обязательно должны входить в формат А4.
- Реферат выполнять только на компьютере. Текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт -Times New Roman (14 пт.), параметры полей - нижнее и верхнее - 20 мм, левое -30, а правое -10 мм, а отступ абзаца -1,25 см.
- В тексте обязательно акцентировать внимание на определенных терминах, понятиях и формулах при помощи подчеркивания, курсива и жирного шрифта. Помимо этого, должны выделяться наименования глав, параграфов и подпараграфов, но точки в конце них не ставятся.

### **Подготовка к зачету**

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он выставляет по его итогам.

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))**

Информационные технологии применяются в следующих направлениях: оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-раздаточный материал для проведения групповой работы;

-методические материалы к практическим занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации).